

Condiciones generales de uso helloCash

1 Ámbito de aplicación, modificación de las condiciones de uso.

1.1 Las presentes condiciones de uso se aplicarán a la celebración, el contenido y el cumplimiento de todos los contratos y relaciones jurídicas relativos a la puesta a disposición del software para el uso de la caja registradora "*hellocash*" con sus respectivas funciones, incluidos los servicios auxiliares como servicio SaaS (Software-as-a-Service), que se celebren entre mRaP GmbH, FN 412051h, A-3250 Wieselburg, Pulvermühlweg 11 y terceros (CLIENTES). Estas condiciones de uso se aplicarán también a los contratos posteriores sin necesidad de remitirse a ellas de nuevo en casos individuales.

1.2 Sólo celebramos contratos para la prestación de "*hellocash*" con otros empresarios. Al registrarse, el CLIENTE confirma que opera un negocio y que utiliza nuestros servicios exclusivamente para su negocio.

1.3 Las desviaciones de estas Condiciones de Uso sólo serán efectivas si han sido acordadas por escrito entre nosotros y el CLIENTE. Las desviaciones sólo sustituirán a las Condiciones de Uso en la medida en que entren en conflicto con ellas. Si una de las disposiciones de estas Condiciones de Uso fuera inválida, ello no afectará a la validez de las disposiciones restantes. La disposición inválida o ineficaz será sustituida por una disposición legal lo más equivalente posible desde el punto de vista económico. En ningún caso serán de aplicación las condiciones generales del CLIENTE.

1.4 Nos reservamos el derecho a modificar en el futuro las presentes condiciones de uso por motivos objetivamente justificados en una medida razonable para el CLIENTE. En particular, la modificación está objetivamente justificada y es razonable si sirve para adaptar las Condiciones de uso a la legislación aplicable, si la modificación sirve para aplicar decisiones judiciales u oficiales, si ofrecemos nuevos servicios o elementos de servicios o si circunstancias técnicas, económicas u organizativas hacen necesaria la modificación o si la modificación es necesaria a efectos de la aplicación de una decisión judicial u oficial.

circunstancias organizativas exigen la modificación o la modificación es ventajosa para el CLIENTE. En caso de modificación prevista, notificaremos al CLIENTE la modificación propuesta o las condiciones de uso modificadas mediante correo electrónico o mensaje in-app al menos 60 días naturales antes de la fecha prevista de la modificación, indicando el cambio.

Si el CLIENTE no se opone expresamente a la modificación propuesta en el plazo de 60 días naturales desde la recepción del mensaje -en el que se hace referencia expresa al efecto del silencio- enviando un correo electrónico ainfo@hellocash.at , se entenderá que la modificación ha sido aceptada y la relación contractual continuará sobre la base de las condiciones de uso modificadas. Señalaremos expresamente al CLIENTE al inicio del plazo el significado del silencio como consentimiento a la modificación propuesta. Si el CLIENTE se opone a tiempo a la modificación propuesta, seguirán siendo de aplicación las condiciones de uso anteriores. En este caso, nos reservamos el derecho a rescindir la relación contractual con el debido preaviso (apartado 7.4) o a rescindir la relación contractual con preaviso de modificación.

1.5 Las referencias en estas condiciones de uso a nuestro sitio web siempre representan el estado actual en el momento del acceso. Las referencias están sujetas a los cambios correspondientes.

2 Condiciones de uso.

2.1 El uso de "*hellocash*" requiere versiones de navegador de Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge u Opera y versiones de sistema operativo de iOS o Android de los dos últimos años (no calculados desde la celebración del contrato, sino desde el momento actual durante la relación contractual). La aplicación requiere una conexión a Internet activa con suficiente ancho de banda. No hay modo "offline". Ofrecemos el hardware y los accesorios de caja recomendados (terminal de punto de venta, impresora, escáner, etc.) para la aplicación en la tienda web. Para la venta al CLIENTE se aplican unas Condiciones Generales de Contratación (CGC) independientes. De acuerdo con estas CGC, garantizamos lo siguiente para el hardware de caja registradora y los accesorios (productos propios) vendidos por nosotros

durante un periodo de 6 meses a partir de la fecha de compra que los productos son compatibles y funcionales con "*hellocash*" (en la medida acordada) mediante actualizaciones de software. Quedan excluidos otros derechos de garantía por parte del CLIENTE (obligación de actualización). En el caso de hardware de caja registradora y accesorios (productos de terceros) no vendidos por nosotros, no podemos garantizar la compatibilidad y funcionalidad con "*hellocash*" y no asumimos ninguna obligación de actualización. Por lo tanto, es posible que, en el caso de productos de terceros o de nuestros propios productos, la última versión de "*hellocash*" no sea compatible con el hardware y los accesorios de la caja registradora, no haya conexión con la impresora o no se puedan realizar actualizaciones del software.

2.2 El CLIENTE debe registrarse en nuestra página web para poder utilizar "*hellocash*". El registro es gratuito. No existe ningún derecho a registrarse. Para comprender la funcionalidad básica del software, el CLIENTE debe leer el manual de "*hellocash*".

2.3 El CLIENTE sólo podrá registrarse en su propio nombre o como representante de la persona jurídica o sociedad con capacidad jurídica (indicando un representante autorizado como persona de contacto). Los datos solicitados durante el registro deben ser completos y correctos. El CLIENTE es responsable de la integridad y exactitud de esta información.

2.4 El CLIENTE o el representante autorizado de la persona jurídica o sociedad con capacidad jurídica debe ser mayor de 18 años para poder celebrar el contrato y utilizar "*hellocash*".

2.5 Tenemos derecho a solicitar al CLIENTE pruebas adecuadas de la información facilitada en el registro (licencia comercial, extracto del registro mercantil, etc.). No estamos obligados a comprobar los datos facilitados por el CLIENTE en cuanto a su exactitud, integridad o posibles infracciones legales. En caso de sospecha de uso indebido o ilícito de los datos, podremos bloquear o eliminar la cuenta del CLIENTE.

2.6 El CLIENTE deberá cumplir con la obligación de firma en caso de obligación de caja. El equipo técnico de seguridad necesario puede adquirirse a través de nosotros (tasas de firma, tasas TSE).

3 Objeto del contrato, descripción del servicio, información sobre riesgos.

3.1 El objeto del contrato es la puesta a disposición del software del sistema de caja registradora "*hellocash*" como servicio SaaS a través de Internet como solución de alojamiento en la nube en la versión actual del modelo de caja registradora con las funciones básicas y funciones adicionales seleccionadas por el CLIENTE (en el futuro: funciones de módulo) a cambio de una remuneración durante la vigencia del contrato al CLIENTE para su uso para su empresa (en lo sucesivo, "*hellocash*"). De este modo, el CLIENTE tiene el derecho remunerado, no exclusivo, intransferible y no sublicenciable de utilizar "*hellocash*" para su propia empresa durante la duración y en la medida de la respectiva relación contractual.

3.2 Ofrecemos al CLIENTE diferentes modelos del sistema de caja registradora "*hellocash*" para su uso en un país específico especificado por el CLIENTE. El alcance respectivo de los servicios, los precios y las funciones se describen en <https://hellocash.at/registrierkasse-preise> o <https://hellocash.at/registrierkasse-funktionen> y en la descripción del servicio - cajas registradoras y lista de precios (Apéndice 1). Los países disponibles para su uso se describen en la lista de países (Apéndice 2). Cada modelo tiene funciones básicas que están cubiertas por el pago de la tarifa básica. El CLIENTE también tiene la opción de seleccionar o deseleccionar otras funciones (módulos) del sistema de caja registradora (previo pago de una cuota de módulo por cada función de módulo) ("sistema de módulos"). Si ponemos a disposición una función de módulo "de forma gratuita - hasta su cancelación", el CLIENTE no tiene ningún derecho legal de uso gratuito o podemos revocar unilateralmente esta opción de uso gratuito en cualquier momento u ofrecerla al CLIENTE para su uso previo pago (tasa de módulo). Durante la relación contractual, el CLIENTE también puede optar por utilizar ("activar") funciones del módulo (previo pago) además de las funciones básicas.

uso ("activar"). Los servicios de asistencia premium (punto 9) no están cubiertos por las cuotas básicas mensuales ni por las cuotas de módulo.

3.3 El CLIENTE puede probar todos los modelos de caja registradora con todas las funciones de los módulos de forma gratuita durante 30 días dentro del modo de prueba (modo demo). En el modo demo, todos los recibos llevan la etiqueta "DEMO". El modo demo se muestra de serie en la caja registradora "Premium" con todas las funciones de los módulos. El modo demo es sólo para fines de prueba, el uso para otros fines está estrictamente prohibido. No debe utilizarse para análisis contables o fiscales y no deben entregarse recibos a terceros. Para crear recibos adecuados, el CLIENTE debe activar un modo real seleccionando un modelo de caja registradora. En este caso, se eliminarán todas las facturas creadas con fines de prueba. Nos reservamos expresamente el derecho a modificar, restringir y finalizar el modo de prueba.

3.4 Pondremos a disposición del CLIENTE la última versión de "*hellocash*" con las funciones básicas y las funciones de módulo seleccionadas por el CLIENTE. Es posible que en la actualidad o en el futuro el hardware y los accesorios de la caja registradora utilizados por el CLIENTE no sean compatibles con la última versión de "*hellocash*" (punto 2.1). El CLIENTE no tiene derecho a exigir el suministro de una versión anterior. Las funciones y contenidos de "*hellocash*" están sujetos a cambios continuos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de adaptar, cambiar, restringir ligeramente y seguir desarrollando "*hellocash*". También podemos eliminar las funciones existentes en su totalidad o en parte o (hasta nuevo aviso) hacer que las funciones de módulos gratuitos estén disponibles en el futuro a cambio de una cuota. Informaremos al CLIENTE de cualquier restricción significativa con respecto a las funciones sujetas a pago en el momento de la celebración del contrato con una antelación razonable a la restricción. Se considerará que existe una restricción importante cuando, en el momento de la celebración del contrato, se interrumpa el 15% o más de las funciones con respecto a las funciones de pago. En este caso, el CLIENTE tiene derecho a rescindir el contrato por causa justificada (punto 7.8). Si durante la vigencia del contrato proporcionamos gratuitamente funciones del módulo sin necesidad de pago adicional o hasta la rescisión,

también podremos rescindir estas funciones en cualquier momento sin consecuencias jurídicas negativas, derecho de rescisión por causa justificada y preaviso u ofrecerlas para su uso en el futuro a cambio de una tarifa. Si desarrollamos actualizaciones, el CLIENTE no tendrá derecho a actualizaciones o personalizaciones continuas.

3.5 En principio, el CLIENTE puede utilizar "*hellocash*" en cualquier número de dispositivos finales. El uso simultáneo sólo es posible en un dispositivo final.

3.6 Dentro de los países disponibles, el CLIENTE debe seleccionar el país específico para el que desea utilizar "*hellocash*". La selección se realiza permitiendo al CLIENTE especificar el país durante el registro. El CLIENTE sólo puede especificar un país concreto para cada cuenta. El CLIENTE puede decidir por sí mismo si y qué datos (precios, tipos impositivos, empleados, etc.) introduce sobre su empresa y sus clientes finales para "*hellocash*". Los datos introducidos por el CLIENTE se utilizan como base para las funciones del software. Los datos no son recogidos automáticamente por nosotros. El CLIENTE es responsable de la integridad, actualización y exactitud de sus datos.

3.7 No podemos proporcionar al CLIENTE un software técnicamente libre de errores para su uso. El CLIENTE es consciente de que son posibles (aunque improbables) restricciones o fallos completos de "*hellocash*" o del software, el servidor y la página web utilizados, así como la pérdida de datos. No debemos al CLIENTE ninguna disponibilidad funcional u operativa completa y permanente de "*hellocash*". Por supuesto, nos esforzaremos por rectificar los fallos técnicos dentro de nuestro ámbito de responsabilidad de acuerdo con las posibilidades técnicas y este contrato. Cuando el CLIENTE firma una factura, pueden producirse errores durante la transmisión de datos entre nosotros y el proveedor de la unidad de firma o un proveedor de servicios externo que escapan a nuestro control.

3.8 Hemos diseñado "*hellocash*" y sus respectivas funciones según nuestro leal saber y entender. Sin embargo, el CLIENTE es consciente de que los requisitos legales y los prerequisites para una caja registradora aún no se han evaluado de forma concluyente y de que constantemente surgen nuevas dudas.

y que siempre pueden surgir nuevas cuestiones de duda. Por este motivo, no podemos garantizar contractualmente que la caja registradora se considere conforme a derecho en todos los casos. Recomendamos al CLIENTE que haga comprobar individualmente por su propio asesor fiscal la conformidad jurídica de la caja registradora y sus funciones, así como los requisitos para un uso conforme a derecho.

3.9 Los cambios menores en el ámbito de aplicación de las funciones de "*hellocash*" que sean razonables para el CLIENTE deberán ser autorizados expresamente por el CLIENTE con antelación. El cambio se considera menor en particular si se suprime menos del 15% de las funciones en comparación con las funciones sujetas a un cargo en el momento de la celebración del contrato. El CLIENTE acepta expresamente estas modificaciones. Podremos (hasta nuevo aviso) suprimir funciones no sujetas a pago en cualquier momento sin consecuencias jurídicas negativas, derecho de cancelación por causa justificada y preaviso, u ofrecerlas para su uso en el futuro a cambio de una tarifa.

3.10 Para uso en **Alemania**: Hemos concluido una relación contractual con fiskaly Germany GmbH para una solución especial de fiscalización (registro electrónico de transacciones a prueba de manipulaciones) basada en software o en la nube (FISKALY SIGN). fiskaly Germany GmbH ha registrado FISKALY SIGN para su certificación en la Oficina Federal Alemana de Seguridad de la Información y ha recibido el BSI TR-03153 - Dispositivo técnico de seguridad para sistemas de registro electrónico el 28 de mayo de 2021. Sin embargo, la BSI no comprueba si este dispositivo de seguridad cumple los requisitos legales o reglamentarios. Por lo tanto, queda completamente abierto y no está claro si FISKALY SIGN es un dispositivo de seguridad suficiente en el sentido del legislador alemán (en particular, la Ordenanza sobre la determinación de los requisitos técnicos de los sistemas de grabación electrónica y de seguridad en las transacciones comerciales - KassenSichV) o si se cumplen todos los requisitos legales. No podemos predecir ni prometer si FISKALY SIGN cumple o cumplirá los requisitos legales. El CLIENTE se ha informado ampliamente sobre los riesgos de FISKALY SIGN y es consciente de las correspondientes sanciones, daños y posibles penalizaciones.

sanciones. El CLIENTE declara que él mismo es plenamente responsable jurídicamente de las consecuencias de cualquier posible falta de legalidad y licitud y nos indemnizará y mantendrá indemnes de cualquier consecuencia adversa. En particular, el CLIENTE renuncia a cualquier posible reclamación contra nosotros.

3.11 El objeto acordado del contrato **no** incluye

3.11.1 el desarrollo de soluciones personalizadas para el CLIENTE o adaptaciones a las necesidades del CLIENTE, 3.11.2 servicios de formación y perfeccionamiento, 3.11.3 asesoramiento jurídico o fiscal o garantías de cumplimiento legal.

3.12 Prestamos Servicios de Soporte Premium al CLIENTE de conformidad con el acuerdo celebrado con el CLIENTE. El CLIENTE puede elegir entre utilizar los servicios de soporte Premium o el soporte general (gratuito). Los servicios de asistencia premium no están cubiertos por las cuotas básicas mensuales ni por las cuotas por módulo. Los servicios de soporte premium son servicios adicionales especiales prestados por nuestro propio personal de soporte especialmente formado, que el CLIENTE puede elegir utilizar. Los servicios de soporte Premium y soporte general (gratuito) se describen en la Descripción del Servicio - Soporte Premium y Cuota de Soporte Premium y Soporte General (Gratuito) (Anexo 3). El soporte general está cubierto por la cuota básica mensual o la cuota por módulo.

4 Derechos de propiedad intelectual.

4.1 Somos los autores o propietarios de los derechos de propiedad intelectual del software, los códigos fuente, las aplicaciones de software (incluida la documentación) y el contenido de los textos, gráficos, logotipos y demás propiedad intelectual de los sitios web de (entre otros) www.hellocash.at, www.hellocash.de, www.myhellocash.com y todos los dominios asociados, así como del manual de "*hellocash*". El CLIENTE reconoce que todo este contenido constituye nuestro derecho de propiedad intelectual sin restricciones (en particular, los derechos de autor) y que también poseemos los derechos de propiedad intelectual de todos los cambios, resultados de trabajo, know-how o desarrollos posteriores de este contenido.

contenidos. El CLIENTE no tiene ningún derecho de propiedad intelectual. Sin nuestro consentimiento expreso, el contenido no podrá ser procesado, reproducido o utilizado de cualquier otra forma protegida por derechos de autor (§ 14ff UrhG).

4.2 El CLIENTE nos garantiza en el sentido de una garantía real según el § 880a 2º caso ABGB que ni él ni sus empleados impugnarán estos derechos de propiedad intelectual ni presentarán reclamaciones al respecto. El CLIENTE sólo podrá utilizar estos contenidos en la medida en que se lo concedan las presentes condiciones de uso.

5 Conclusión del contrato.

5.1 Tras registrarse, el CLIENTE recibirá una cuenta personal con una dirección de correo electrónico personal y una contraseña (datos de acceso). El CLIENTE deberá cambiar su contraseña después de iniciar sesión por primera vez. El CLIENTE podrá cambiar su contraseña en cualquier momento.

5.2 El contrato se perfecciona mediante la selección del modelo de TPV respectivo con cualquier función de módulo del modelo de soporte y la tarifa a pagar y el consentimiento del CLIENTE a estas Condiciones de Uso haciendo clic activamente en los botones previstos a tal efecto en el sitio web.

5.3 Se renuncia de mutuo acuerdo a las obligaciones de información existentes en la Ley de Comercio Electrónico (ECG) (en particular el artículo 9 (1) y (2) ECG).

5.4 Toda la información o garantías relativas a "*hellocash*" y sus características y funciones sólo serán efectivas si se realizan expresamente por escrito. Esto también se aplica a cualquier acuerdo de renuncia al requisito de forma escrita.

6 Obligaciones del CLIENTE, sanción contractual.

6.1 El CLIENTE debe asegurarse de que su infraestructura informática cumple los requisitos técnicos y los requisitos del sistema para el uso de "*hellocash*". Informaremos al CLIENTE si los requisitos técnicos y los requisitos del sistema cambian. En este caso, el CLIENTE se compromete a

El CLIENTE se compromete en este caso a realizar las adaptaciones y cambios técnicos necesarios por su cuenta.

6.2 El propio CLIENTE es responsable del funcionamiento y mantenimiento de su infraestructura informática (en particular, hardware y accesorios de la caja registradora - véase el punto 2.1, sistema operativo, acceso a Internet, etc.). El CLIENTE deberá asegurarse de que se instalan las últimas actualizaciones de seguridad. El CLIENTE deberá proteger su infraestructura informática contra accesos no autorizados (hackers, etc.) y contra malware de acuerdo con los estándares actuales del sector. El CLIENTE deberá informar a sus empleados sobre los posibles riesgos informáticos y formarlos en consecuencia.

6.3 El CLIENTE está obligado a no utilizar "*hellocash*" de forma indebida y sólo con fines legales y a tomar las medidas adecuadas para garantizar que sus empleados no utilicen "*hellocash*" de forma indebida y sólo con fines legales.

6.4 El CLIENTE debe asegurarse de que él mismo, sus empleados y sus clientes finales no introduzcan datos perjudiciales (en particular, malware, virus informáticos, etc.) y se abstengan de cualquier otro comportamiento que pueda perjudicar la funcionalidad de "*hellocash*" y del servidor. El CLIENTE deberá abstenerse de toda acción que viole o pretenda violar la seguridad de la red o del sistema de "*hellocash*", en particular a través de virus o troyanos. **El CLIENTE deberá pagarnos una penalización contractual de 50.000,00 euros por cada caso de incumplimiento de esta obligación. La indemnización por otros daños y perjuicios no se verá afectada.**

6.5 El CLIENTE podrá utilizar "*hellocash*" exclusivamente para su propio uso para su empresa y exclusivamente dentro del país especificado por él. El uso o transferencia a terceros o la reproducción o uso de "*hellocash*" fuera del país especificado por el CLIENTE no está autorizado y está estrictamente prohibido. Las cuentas de los CLIENTES son intransferibles y sólo pueden ser utilizadas personalmente por personas autorizadas. En caso de uso (estrictamente prohibido) de "*hellocash*" fuera del país especificado, el CLIENTE será el único y exclusivo responsable de todas las consecuencias adversas y deberá indemnizarnos plenamente y mantenernos indemnes de y contra todas las consecuencias adversas.

6.6 El CLIENTE no está autorizado a editar o modificar "hellocash".

6.7 El CLIENTE debe abstenerse de utilizar "hellocash" con fines racistas, discriminatorios, políticamente extremistas o ilícitos que pongan en peligro la protección de menores, así como de crear y almacenar los datos correspondientes en el servidor o en la nube, y adoptar las medidas oportunas para ello.

6.8 El CLIENTE debe asegurarse de que no infringe ningún derecho de terceros sobre las imágenes, vídeos, textos y similares que utilice.

6.9 En caso de peligro inminente, nos reservamos el derecho a bloquear el uso de "hellocash" por parte del CLIENTE de forma permanente o temporal y a borrar los datos. Existe peligro inminente en particular si se pone en peligro la funcionalidad del software o del servidor. Informaremos al CLIENTE del bloqueo y de su causa.

6.10 El CLIENTE está obligado a mantener en secreto su nombre de usuario y contraseñas para el acceso con derechos de administrador, a protegerlos del acceso por parte de terceros y a no transmitirlos a terceros. Deberán adoptarse las medidas adecuadas para proteger estos datos del acceso no autorizado. El CLIENTE también impondrá estas obligaciones a sus empleados. El CLIENTE nos informará inmediatamente en caso de sospecha de divulgación no autorizada.

6.11 El CLIENTE se compromete a corregir sin demora culposa cualquier modificación de los datos personales facilitados (cambio de dirección, cambio de nombre, datos bancarios, etc.). Él mismo es responsable de introducir y mantener sus datos e información.

6.12 El CLIENTE está obligado a realizar copias de seguridad y a guardar sus datos con la debida antelación. En caso de pérdida de datos, el CLIENTE no tiene derecho a la restauración de sus datos. Tras la rescisión del contrato, no estamos obligados a devolver o transferir gratuitamente los datos al CLIENTE. El CLIENTE es responsable del cumplimiento de las obligaciones legales (en particular fiscales) de conservación. Se recomienda al CLIENTE

se le recomienda imprimir y conservar de forma segura los estados financieros diarios, los estados financieros intermedios y otros documentos necesarios para la correcta gestión de la caja.

7 Plazo, bloqueo, penalización contractual.

7.1 El contrato de suministro del software para el sistema de caja registradora "*hellocash*" se celebra por tiempo indefinido. El CLIENTE abonará mensualmente las cuotas de uso (cuotas básicas, cuotas por módulos). Los costes del equipo técnico de seguridad (tasas de firma, tasas TSE, etc.) y la tasa anual de soporte premium (si el CLIENTE la utiliza) se abonarán una vez al año (punto 8).

7.2 El CLIENTE podrá rescindir la relación contractual en cualquier momento cancelando su cuenta de cliente con efecto inmediato. La cancelación por parte del CLIENTE es posible en cualquier momento, incluso si la cuenta de cliente está bloqueada. Además, el CLIENTE podrá (independientemente de la cancelación de la relación contractual) cancelar por separado ("desactivar") todas o algunas de las funciones del módulo en cualquier momento con efecto inmediato.

7.3 En caso de anulación de un modelo de TPV de pago (o de cambio a un modelo gratuito) o de anulación de todas las funciones de módulos o de funciones de módulos individuales, el CLIENTE deberá abonar íntegramente las cuotas mensuales de uso (cuota básica y cuotas de módulos) en el mes de la anulación. El CLIENTE renuncia al derecho de reembolso (prorratedo) de las cuotas mensuales de uso (cuota básica y cuotas por módulo) o de otras cuotas y tasas abonadas (costes del sistema de seguridad técnica, cuotas de soporte premium, etc.).

7.4 Podremos rescindir la relación contractual notificándolo con seis semanas de antelación al último día de cualquier mes. En este caso, el CLIENTE renuncia al derecho al reembolso (prorratedo) de la cuota de soporte premium como cuota anual u otras tasas y cargos abonados (costes del equipo de seguridad técnica, etc.).

7.5 Bloquearemos la cuenta del CLIENTE (previo aviso) si el CLIENTE no paga las cuotas de uso (cuota básica y/o cuotas por módulo) o no cumple otras obligaciones de pago acordadas. El bloqueo de la cuenta no afectará a la relación contractual. Nuestras obligaciones de prestación quedarán suspendidas durante el periodo de bloqueo. El CLIENTE deberá abonar las cuotas de uso (cuota básica y/o cuotas de módulos) y otras cuotas acordadas (costes del sistema de seguridad técnica, cuotas de soporte premium, etc.) **como penalización** contractual durante el bloqueo de la cuenta de cliente hasta que se ponga fin a la relación contractual.

7.6 Las partes podrán rescindir la relación contractual con efecto inmediato por causa justificada. Para nosotros, existe causa justificada en particular si

7.6.1 el CLIENTE se retrasa en el pago de las cuotas mensuales de uso (cuotas básicas y/o cuotas por módulos) o de otras obligaciones de pago y no realiza ningún pago a pesar de la fijación de un plazo de gracia de 14 días bajo amenaza de rescisión del contrato, 7.6.2 *el CLIENTE infringe los apartados 6.3 a 6.5 o los apartados 6.7 y 6.8 (sin previo aviso), 7.6.3 el CLIENTE infringe otras disposiciones de las presentes Condiciones de Uso y no subsana esta infracción inmediatamente a petición nuestra o no restablece el estado conforme al contrato, 7.6.4 el CLIENTE fallece o, en el caso de una persona jurídica o sociedad con capacidad jurídica, es eliminado del registro mercantil, 7.6.5 el patrimonio del CLIENTE nos es transferido, o bien 7.6.4 el CLIENTE fallece o, en el caso de una persona jurídica o sociedad con capacidad jurídica, se da de baja del registro mercantil, 7.6.5 se abre un procedimiento de insolvencia contra el patrimonio del CLIENTE o no se abre por falta de bienes para cubrir los costes (siempre que lo permita la legislación concursal) o hay más de dos ejecuciones pendientes al mismo tiempo.*

7.7 En caso de cancelación de un modelo de TPV de pago por nuestra parte con efecto inmediato por un motivo importante en el ámbito del CLIENTE, el CLIENTE deberá abonar las cuotas mensuales de uso (cuotas básicas y cuotas de módulos) en su totalidad en el mes de la cancelación. El CLIENTE renuncia al reembolso (prorratedo) de las cuotas mensuales de utilización

y otras cuotas abonadas (costes de equipos técnicos de seguridad, cuotas de soporte premium, etc.).

7.8 El CLIENTE tendrá derecho a rescindir el contrato inmediatamente por causa justificada si restringimos o interrumpimos de forma significativa (15% o más) funciones de "*hellocash*" que estén sujetas a un cargo en el momento de la celebración del contrato o incumplimos de otro modo obligaciones contractuales sustanciales y no subsanamos el incumplimiento a pesar de haber establecido un plazo de gracia de 14 días. El CLIENTE deberá ejercer el derecho de cancelación en un plazo de 14 días a partir de la restricción o interrupción o del vencimiento del plazo de gracia. En caso de cancelación, el CLIENTE tendrá derecho al reembolso proporcional de las cuotas mensuales de uso (cuotas básicas y cuotas por módulo) y de la cuota anual de soporte Premium. No tendrá derecho al reembolso (prorratedo) de otras tasas abonadas (costes de equipos técnicos de seguridad, etc.). Si proporcionamos funciones de módulo gratuitamente durante la vigencia del contrato sin pago adicional o hasta la cancelación, también podemos rescindir estas funciones en cualquier momento sin consecuencias legales adversas, derecho de rescisión por causa justificada y preaviso u ofrecerlas para su uso en el futuro a cambio de una tarifa.

7.9 En caso de rescisión, el CLIENTE deberá realizar él mismo una copia de seguridad de sus datos mediante descarga. En caso de que debamos entregar datos al CLIENTE tras la rescisión del contrato, el CLIENTE deberá abonar una tarifa horaria de 150,00 euros netos por el trabajo realizado. La facturación por cada servicio parcial se realizará en unidades de 15 minutos; las unidades que se hayan iniciado se tendrán en cuenta en su totalidad.

8 Remuneración, aumento de la remuneración, prohibición de compensación.

8.1 El CLIENTE nos abonará una cuota mensual (cuota básica) por la prestación de "*hellocash*" con sus funciones básicas. El CLIENTE puede seleccionar ("activar") todas las demás funciones adicionales de "*hellocash*" contra el pago de una cuota por módulo para cada función del módulo. El CLIENTE puede elegir si desea hacer uso de los servicios de soporte premium o del soporte general (gratuito) y si los servicios de soporte premium deben cobrarse con una cuota anual o en función de los gastos reales.

debe cobrarse. Todas las tarifas son sin IVA.

8.2 La cuota básica mensual para el modelo de caja registradora correspondiente, las cuotas de los módulos para cada función de los módulos, así como los costes del equipo técnico de seguridad (cuotas de firma, cuotas de TSE, etc.) y las cuotas de soporte premium están disponibles en nuestro sitio web y se describen en la Descripción del servicio - Cajas registradoras y lista de precios (Apéndice 1) y en la Descripción del servicio - Soporte premium y cuota de soporte premium, así como soporte general (gratuito) (Apéndice 3). Los precios y la descripción del servicio se presentan de forma clara y concisa para el CLIENTE antes y después de la celebración del contrato y la selección del CLIENTE se realiza haciendo clic activamente en los botones correspondientes. A las tarifas hay que añadir el impuesto sobre el valor añadido legal.

8.3 La primera vez que se contrate un modelo de caja de pago deberá abonarse la cuota básica mensual. Las siguientes cuotas básicas deberán abonarse el primer día del mes siguiente. Las cuotas de los módulos se abonarán por primera vez cuando el CLIENTE los active. Las cuotas de los módulos siguientes deberán abonarse el primer día del mes siguiente. El pago de la cuota anual de soporte premium (si el CLIENTE la ha seleccionado) se efectuará por primera vez en el momento de la celebración del contrato (incluso en el caso del "modelo gratuito"). Las siguientes cuotas anuales de soporte premium deberán abonarse al inicio de cada año contractual posterior (a menos que el CLIENTE cambie el modelo de soporte). El pago se efectuará a través de la tarjeta de crédito del CLIENTE o mediante la emisión de una autorización de domiciliación bancaria y se realizará a través de "adyen" (Adyen N.V. Sucursal alemana). Si el pago no se realiza por causas ajenas al CLIENTE, éste deberá abonar los gastos y costes resultantes. El CLIENTE correrá con todos los gastos y costes derivados del pago.

8.4 La cuota es pagadera (en caso de que estemos dispuestos a prestar el servicio) independientemente de si el CLIENTE utiliza realmente el modelo de TPV o los servicios anuales de soporte premium o en qué medida lo hace, cuando se facturen como cuota anual.

8.5 Las cuotas mensuales de uso (cuotas básicas y cuotas por módulos) tienen un valor garantizado. Como base para el cálculo de la protección del valor se utiliza el índice de precios al consumo 2020 publicado por la Oficina Central de Estadística de Austria o un índice que lo sustituya. El punto de partida para el cálculo de la protección del valor es la cifra del índice publicada cuando se celebró el contrato o, en el caso de una función de módulo, el mes de activación. La cuota mensual aumenta y disminuye en la medida en que cambia el índice de precios al consumo 2020. Debido a la protección del valor, puede haber tanto un aumento como una disminución de las cuotas mensuales de uso. Queda excluido un aumento de la cuota en los dos meses siguientes a la celebración del contrato. Notificaremos al CLIENTE cualquier cambio en las cuotas mensuales de uso por correo electrónico o mensaje in-app. Si en el pasado no hemos repercutido al CLIENTE el aumento de las cuotas de uso (como gesto de buena voluntad), nos reservamos el derecho de hacerlo con efecto a partir del momento del anuncio (con el número de índice publicado del mes en el que se celebró el contrato como punto de partida o, en el caso de una función de módulo, el mes de activación). Las cuotas de soporte premium están garantizadas por su valor de acuerdo con el punto 9.

8.6 Tenemos derecho a ajustar las cuotas mensuales de uso (cuotas básicas y cuotas de módulo), así como las cuotas de soporte premium (punto 9) al precio que los nuevos clientes tengan que pagar al contratar el mismo modelo de TPV (o comparable en términos de funcionalidad) o funciones de módulo o servicio de soporte premium. Informaremos al CLIENTE de este cambio de precio al menos 60 días antes del ajuste de precio previsto por correo electrónico o por mensaje in-app. El ajuste de precios entrará en vigor por primera vez en el mes siguiente a la expiración del plazo de 60 días. El CLIENTE acepta expresamente este ajuste de precios. El CLIENTE no tiene derecho a oponerse.

8.7 Solo realizaremos un ajuste de precios de las cuotas mensuales de uso (cuotas básicas y cuotas por módulo) y de las cuotas de soporte premium (punto 9) que vaya más allá del punto 8.5 y/o del punto 8.6 si existen razones objetivamente justificadas.

realizar el cambio. El cambio de precio está objetivamente justificado, en particular si ofrecemos nuevos servicios o elementos de servicio (funciones nuevas/mejoradas, etc.) o si las circunstancias técnicas, económicas u organizativas exigen el cambio. En caso de modificación prevista del precio, notificaremos al CLIENTE la propuesta de modificación del precio al menos 60 días naturales antes de la fecha de modificación prevista por correo electrónico o por mensaje inApp. Si el CLIENTE no se opone expresamente a la modificación de precios propuesta en el plazo de 60 días naturales desde la recepción del mensaje -en el que se indica expresamente el efecto del silencio- enviando un correo electrónico a info@hellocash.at, la modificación se considerará aceptada y la relación contractual continuará sobre la base de los precios modificados. Señalaremos expresamente al CLIENTE al inicio del plazo el significado del silencio como consentimiento a la modificación de precios propuesta. Si el CLIENTE se opone a tiempo a la modificación de precios propuesta, seguirán aplicándose los precios anteriores. En este caso, nos reservamos el derecho de rescisión ordinaria (punto 7.4).

8.8 Si el CLIENTE se demora en el pago, deberá 8.8.1 intereses de demora del 9% anual sobre el importe total de la factura pendiente, 8.8.2 reembolso de todos los gastos extrajudiciales o judiciales necesarios para una acción legal adecuada en una proporción razonable a la reclamación perseguida (esto incluye también los gastos de cobro hasta las tarifas máximas de las agencias de cobro).

8.9 Si el CLIENTE incurre en impago, tenemos la opción de bloquear o cancelar la cuenta del cliente.

8.10 En caso de impago por parte del CLIENTE, se extinguirán todos los descuentos y rebajas concedidos.

8.11 Queda excluida la compensación de los créditos del CLIENTE con nuestros créditos.

8.12 Estamos autorizados a compensar los pagos del CLIENTE -incluso con una dedicación específica- primero con los costes, luego con los intereses y después con la deuda vencida en primer lugar.

8.13 El CLIENTE consiente el envío de la factura en los formatos electrónicos .doc, .rtf, .pdf o .xml por correo electrónico, como archivo adjunto a un correo electrónico o como descarga web a los datos de comunicación facilitados por el CLIENTE. No se prescribe una forma especial de transmisión electrónica. Como destinatario de estos datos digitales, el CLIENTE debe asegurarse de que pueden ser entregados correctamente y de que los equipos técnicos (como programas de filtrado y cortafuegos) se adaptan en consecuencia. A petición expresa del CLIENTE, las facturas también podrán enviarse por correo postal en cualquier momento. En este caso, el CLIENTE deberá abonar una tasa de tramitación de 7,50 EUR por factura.

9 Soporte Premium.

9.1 El nivel de soporte proporcionado al CLIENTE depende del modelo de TPV y de la elección del CLIENTE. El CLIENTE puede elegir entre utilizar el soporte premium o el soporte general (gratuito). Cuando se utiliza el modelo de TPV en modo de prueba (modo demo), no se pueden utilizar los servicios de soporte premium. El soporte general es gratuito para el CLIENTE. El alcance de los servicios de soporte general y soporte premium se describe en la descripción del servicio - soporte premium y tarifa de soporte premium así como soporte general (gratuito) (Apéndice 3). Los servicios de soporte se deben al esfuerzo diligente; no al éxito.

9.2 Los servicios de soporte premium son servicios adicionales que van más allá de la obligación contractual de servicio principal y son prestados por personal de soporte especialmente formado e incurren en costes considerables.

9.3 En caso de que se produzcan fallos técnicos dentro de nuestro ámbito de responsabilidad, el CLIENTE, por supuesto, no deberá abonar ninguna tasa de soporte ni costes de rectificación.

9.4 El soporte Premium se facturará, a elección del CLIENTE, bien mediante una cuota anual (cuota de soporte anual/cuota de soporte por año) o bien en función del coste real de los servicios de soporte Premium con el CLIENTE.

La selección la realiza el CLIENTE haciendo clic activamente en los botones correspondientes. De este modo, el CLIENTE es libre de elegir si desea utilizar los servicios de soporte premium, cómo se facturan o si no desea hacer uso del soporte general (gratuito).

9.5 La cuota anual de soporte premium (si el CLIENTE la ha seleccionado) deberá abonarse por primera vez al concluir el contrato (incluso con el "modelo gratuito"). Las siguientes cuotas anuales de soporte premium deberán abonarse (a menos que el CLIENTE seleccione un modelo de soporte diferente) al inicio de cada año contractual posterior. El CLIENTE deberá emitir una autorización de domiciliación bancaria para la facturación de acuerdo con el gasto real. Si el CLIENTE no emite una autorización de domiciliación bancaria, no podremos prestar ningún servicio de soporte premium (facturado por tiempo y material). Si el CLIENTE opta por la facturación según el modelo de cuota anual de soporte premium, todos los servicios de soporte premium están cubiertos según la descripción del servicio soporte premium y la cuota de soporte premium, así como el soporte general (gratuito) (Anexo 3) (independientemente del esfuerzo real realizado).

9.6 La cuota anual de soporte premium tiene un valor garantizado. El índice de precios al consumo 2020 publicado por la Oficina Central de Estadística de Austria o un índice que lo sustituya sirve de base para el cálculo de la protección del valor. El punto de partida para el cálculo de la protección del valor es la cifra del índice publicada en el momento de la celebración del contrato. La cuota anual de apoyo a la prima aumenta y disminuye en la medida en que cambia el Índice de Precios al Consumo 2020. Debido a la protección del valor, puede haber tanto un aumento como una disminución de la cuota anual de apoyo a la prima. Queda excluido un aumento de la cuota en los dos meses siguientes a la celebración del contrato. Notificaremos al CLIENTE cualquier cambio en la cuota anual de soporte premium por correo electrónico o mensaje in-app. En caso de que en el pasado no hayamos repercutido al CLIENTE el aumento de la cuota anual de Asistencia Premium (como gesto de buena voluntad) debido a la protección del valor, seguiremos teniendo derecho a hacerlo con efectos a partir de la fecha de celebración del contrato.

Nos reservamos el derecho de hacerlo con efecto a partir del momento del anuncio (con la cifra del índice publicada para el mes en el que se celebró el contrato).

9.7 El CLIENTE tiene la opción de cambiar su elección de modelo de facturación para el Soporte Premium (cuota anual o por tiempo y material) o cambiar al soporte general (gratuito) anualmente con efecto a partir del año siguiente. El CLIENTE deberá comunicarnos el cambio deseado del modelo de facturación o el paso al soporte general (gratuito) a más tardar el 31 de octubre para el año siguiente enviando un correo electrónico a ainfo@hellocash.at .

9.8 Si prestamos los Servicios de Asistencia Premium sobre la base de gastos reales, el CLIENTE nos abonará una tarifa neta de 2,50 EUR por minuto por los Servicios de Asistencia Premium. La tarifa por minuto tiene un valor garantizado de conformidad con el apartado 9.6. La facturación se realizará en unidades de minutos; los minutos o parte de ellos se contabilizarán en su totalidad. La facturación tendrá lugar tras la finalización de los servicios de asistencia Premium. Nos reservamos el derecho a emitir facturas provisionales en cualquier momento. En caso de que se produzca un fallo técnico dentro de nuestro ámbito de responsabilidad, el CLIENTE, por supuesto, no estará obligado a subsanar el fallo.

10 Fallos técnicos.

10.1 En caso de posibles fallos técnicos, el CLIENTE deberá determinar la causa del fallo antes de comunicarlo. Deberá asegurarse de que el fallo no es imputable a su esfera (por ejemplo, falta de conexión a Internet). Si el CLIENTE ha detectado un fallo técnico en nuestro ámbito, deberá enviarnos un informe de fallos. El informe de avería debe enviarse exclusivamente por correo electrónico ainfo@hellocash.at y debe describir la avería con precisión (por ejemplo, también mediante una captura de pantalla). El CLIENTE está obligado a atenerse exclusivamente a este tipo de comunicación. Si el CLIENTE se comunica de cualquier otra forma o no describe el fallo de forma suficiente, el informe de fallo se considerará no realizado. En este caso no podremos tomar medidas.

10.2 El CLIENTE deberá nombrar a una persona técnicamente idónea y a un representante con el que podamos comunicarnos exclusivamente sobre la avería técnica.

10.3 Responderemos en un plazo de 2 días laborables para subsanar el fallo técnico dentro de nuestro ámbito de responsabilidad. El plazo de respuesta es el periodo entre nuestra notificación en la forma especificada en el punto 10.1 y el inicio de los trabajos de subsanación. Decidiremos sobre la forma de subsanación según nuestro criterio razonable. Si ofrecemos al CLIENTE parches, correcciones de errores o una actualización para solucionar el problema, el CLIENTE deberá aceptarlos. También podremos subsanar el fallo técnico dando instrucciones específicas al CLIENTE. El CLIENTE consiente expresamente que accedamos a los datos para subsanar los fallos técnicos. Sólo accederemos a los datos en la medida necesaria para subsanar el fallo técnico. En caso de que se produzca un fallo técnico dentro de nuestro ámbito de responsabilidad, el CLIENTE no estará obligado a pagar ningún coste de rectificación ni ninguna otra remuneración.

11 Garantía, responsabilidad.

11.1 No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de otros sitios web que estén vinculados a un dominio de hello-cash.

11.2 No asumimos ninguna responsabilidad por errores (incluidos errores evidentes o erratas), interrupciones (debidas a un fallo técnico, trabajos de reparación, actualización o mantenimiento) del sitio web o la transmisión incorrecta de información.

11.3 No podemos garantizar la funcionalidad permanente ni la disponibilidad operativa del software o del servidor (punto 3.7). Tampoco podemos garantizar un determinado porcentaje de disponibilidad de "hellocash" como media anual. No asumimos ninguna responsabilidad por fallos del servidor o pérdida de datos (excepto en casos de dolo o negligencia grave).

11.4 No asumimos ninguna garantía ni responsabilidad por el uso del modelo de caja registradora "gratuito" o de las funciones que no estén sujetas a cargo (hasta nuevo aviso). No asumimos ninguna garantía ni responsabilidad si suprimimos funciones de módulos gratuitos

u ofrecerlas para su uso previo pago en el futuro. No asumimos ninguna garantía ni responsabilidad si el CLIENTE utiliza utiliza "*hellocash*" fuera del país especificado por él.

11.5 En el caso de hardware y accesorios de caja registradora (productos propios) vendidos por nosotros, garantizamos durante un período de seis meses a partir de la fecha de compra que los productos se actualizarán mediante actualizaciones de software con "*hellocash*" (en la medida acordada) son compatibles y funcionales. Quedan excluidos otros derechos de garantía por parte del CLIENTE (obligación de actualización). Para el hardware de caja registradora y accesorios (productos de terceros) no vendidos por nosotros, no podemos garantizar la compatibilidad y funcionalidad con "*hellocash*" y no asumimos ninguna obligación de actualización. En consecuencia, es posible que la última versión de "*hellocash*" no sea compatible con el hardware y los accesorios de la caja registradora, que no haya conexión de impresora o que no se puedan realizar actualizaciones de software para productos de terceros o nuestros propios productos una vez expirado el período de garantía.

11.6 El CLIENTE debe informar de errores, fallos, interrupciones y defectos de "*hellocash*" en nuestro ámbito de responsabilidad en un plazo de 7 días exclusivamente por correo electrónico a info@hellocash.at y debe describir el defecto con precisión (punto 10). Si el CLIENTE no notifica los defectos, ya no podrá hacer valer sus derechos de garantía (§§ 922 ss. ABGB), de indemnización por daños y perjuicios debidos al propio defecto (§ 933a párr. 2 ABGB) o debidos a un error sobre la ausencia de defectos en el artículo (§§ 871 ss. ABGB). En caso de reclamación a tiempo de una función imputable, intentaremos subsanar el defecto en los plazos establecidos en el punto 10. En caso de que se intente subsanar el defecto a tiempo, el CLIENTE renuncia al derecho a una reducción del precio y a otras reclamaciones (incluidas las reclamaciones por daños y perjuicios). En cualquier caso, el CLIENTE no tendrá derechos de garantía ni otras reclamaciones en caso de defectos que no restrinjan el uso de "*hellocash*" o lo restrinjan sólo ligeramente (menos del 15%), teniendo en cuenta las funciones imputables en el momento de la celebración del contrato.

11.7 Tenemos derecho (sin consecuencias legales adversas) a suspender la prestación de "*hellocash*" en caso de trabajos de mantenimiento urgentes para

durante un periodo de tiempo limitado. Anunciaremos los trabajos de mantenimiento (salvo en casos de peligro inminente) con la debida antelación.

11.8 No nos hacemos responsables de los daños causados por el acceso no autorizado a los datos personales de usuario del CLIENTE por parte de terceros o por el bloqueo o eliminación de la cuenta de cliente.

11.9 No podemos garantizar que la caja registradora con sus respectivas funciones sea juzgada conforme a derecho en todos los casos. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad por la aplicación conforme a derecho de la caja registradora. El CLIENTE es responsable de comprobar el cumplimiento legal. En ningún caso seremos responsables ante el CLIENTE si el fallo de la caja registradora o de sus funciones se basa en una opinión legal justificable.

11.10 El CLIENTE será responsable frente a nosotros de todos los daños causados por la introducción de datos maliciosos (en particular, malware, virus informáticos) u otros comportamientos del CLIENTE, sus empleados o clientes finales que dañen el software o el servidor.

11.11 El CLIENTE responderá frente a nosotros de cualquier daño causado por el incumplimiento de las obligaciones del CLIENTE en virtud del punto 6. El CONTRATANTE nos reembolsará todos los costes resultantes (incluidos los costes propios) y nos eximirá de toda responsabilidad por cualquier consecuencia jurídica adversa.

11.12 El propio CLIENTE es legalmente responsable ante su cliente final. El CLIENTE nos indemnizará íntegramente y nos mantendrá indemnes de todas las responsabilidades y otras consecuencias desfavorables derivadas de la relación jurídica con sus clientes finales. Queda excluida nuestra responsabilidad o recurso.

11.13 Nuestra responsabilidad por daños materiales y pérdidas financieras del CLIENTE causadas por negligencia leve queda excluida en cualquier caso. Quedan excluidas las indemnizaciones por daños consecuenciales, ahorros o ingresos no realizados, pérdida de intereses, daños indirectos o lucro cesante del CLIENTE.

11.14 No nos hacemos responsables de la copia de seguridad o almacenamiento de datos del CLIENTE y sus clientes finales.

11.15 El CLIENTE deberá probar la existencia de negligencia grave.

11.16 Las pretensiones indemnizatorias del CLIENTE prescribirán a los seis meses desde el conocimiento del daño y del perjudicado y, en todo caso, a los cinco años desde la prestación del servicio.

11.17 En caso de comportamiento (gravemente) negligente, nuestra responsabilidad se limitará a diez veces la tarifa base anual (neta) acordada para la prestación del servicio. En caso de daños intencionados, no habrá limitación de responsabilidad.

11.18 Quedan totalmente excluidas la garantía y la responsabilidad por modelos o funciones de comprobación gratuitos.

11.19 Queda excluido el derecho del CLIENTE a impugnar el contrato por motivos de error, frustración del contrato o reducción a más de la mitad.

12 Fuerza mayor.

Quedaremos liberados de nuestras obligaciones de prestación si el incumplimiento se debe a fuerza mayor. En particular, se considerarán causas de fuerza mayor las guerras, los disturbios civiles, las pandemias, las huelgas, las catástrofes naturales, los fallos y averías técnicas (como el suministro eléctrico, etc.) y los ataques a nuestra infraestructura informática. Nuestra responsabilidad queda excluida en caso de cancelación o restricción de nuestros servicios por causas de fuerza mayor.

13 Disposiciones finales.

13.1 Salvo que se estipule lo contrario en las presentes Condiciones de Uso, nuestras notificaciones y entregas podrán realizarse por cualquier medio de comunicación notificado en último lugar por el CLIENTE (en particular, por correo electrónico, mensaje in-app, correo postal, etc.). Las declaraciones también se considerarán recibidas si el CLIENTE no ha recibido la notificación por no haber modificado sus datos.

13.2 Estamos autorizados a transferir o ceder total o parcialmente a terceros la relación contractual o los derechos y obligaciones individuales.

ceder. El CLIENTE consiente la asunción del contrato o la cesión o transferencia de derechos y obligaciones a terceros.

13.3 Estas Condiciones de uso y todos los contratos a los que se apliquen estas Condiciones de uso se regirán por el derecho sustantivo austriaco. Se excluye la aplicabilidad de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías o las normas de conflicto de leyes. El idioma del contrato es el alemán. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el lugar de cumplimiento es nuestro domicilio social en A-3250 Wieselburg.

13.4 Si alguna disposición de estas Condiciones de uso y de los contratos a los que se aplican estas Condiciones de uso fuera o llegara a ser legalmente inválida, esto no afectará a la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Las partes contratantes se comprometen a acordar una disposición válida y ejecutable que se corresponda en la mayor medida posible con la finalidad económica de la disposición a sustituir.

13.5 Para cualquier litigio relativo a las presentes Condiciones de Uso y a los contratos a los que se aplican estas Condiciones de Uso, así como a otros contratos celebrados entre nosotros y el CLIENTE, se acuerda la jurisdicción austriaca (exclusiva en contratos con empresarios) y la jurisdicción local del tribunal competente en la materia de nuestro domicilio social.