

Ogólne warunki handlowe, warunki użytkowania helloCash

1 Zakres zastosowania, zmiana warunków użytkowania.

1.1 Niniejsze warunki użytkowania mają zastosowanie do zawierania, treści i realizacji wszystkich umów i stosunków prawnych dotyczących dostarczania oprogramowania do korzystania z kasy fiskalnej "hellocash" z jej odpowiednimi funkcjami, w tym usługami dodatkowymi jako usługą SaaS (Software-as-a-Service), które są zawierane między mRaP GmbH, FN 412051h, A-3250 Wieselburg, Pulvermühlweg 11 a osobami trzecimi (KLIENTAMI). Niniejsze Warunki użytkowania mają również zastosowanie do kolejnych umów bez konieczności ponownego odwoływania się do nich w poszczególnych przypadkach.

1.2 Umowy o świadczenie usługi "hellocash" zawieramy wyłącznie z innymi przedsiębiorcami. Rejestrując się, KLIENT potwierdza, że prowadzi działalność gospodarczą i korzysta z naszych usług wyłącznie na potrzeby swojej działalności.

1.3 Odstępstwa od niniejszych Warunków użytkowania są skuteczne tylko wtedy, gdy zostały uzgodnione na piśmie między nami a KLIENTEM. Odstępstwa zastępują Warunki użytkowania tylko w zakresie, w jakim są z nimi sprzeczne. Jeśli jedno z postanowień niniejszych Warunków użytkowania okaże się nieważne, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień. Nieważne lub nieskuteczne postanowienie zostanie zastąpione przepisem prawnym, który jest jak najbardziej ekonomicznie równoważny. Ogólne warunki KLIENTA nie mają zastosowania w żadnych okolicznościach.

1.4 Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków użytkowania w przyszłości z obiektywnie uzasadnionych powodów w zakresie uzasadnionym dla KLIENTA. W szczególności zmiana jest obiektywnie uzasadniona i racjonalna, jeśli służy dostosowaniu Warunków korzystania do obowiązującego prawa, jeśli zmiana służy wykonaniu orzeczeń sądowych lub urzędowych, jeśli oferujemy nowe usługi lub elementy usług lub jeśli okoliczności techniczne, ekonomiczne lub organizacyjne sprawiają, że zmiana jest konieczna lub jeśli zmiana jest konieczna w celu wykonania decyzji prawnej lub urzędowej.

Okoliczności organizacyjne wymagają zmiany lub zmiana jest korzystna dla KLIENTA. W przypadku zamierzonej zmiany, powiadomimy KLIENTA o proponowanej zmianie lub zmienionych warunkach użytkowania za pośrednictwem wiadomości e-mail lub wiadomości w aplikacji co najmniej 60 dni kalendarzowych przed planowaną datą zmiany, wskazując zmianę.

Jeśli KLIENT nie wyrazi wyraźnego sprzeciwu wobec proponowanej zmiany w ciągu 60 dni kalendarzowych od otrzymania wiadomości - która wyraźnie odnosi się do skutku milczenia - wysyłając wiadomość e-mail na adresinfo@hellocash.at, zmianę uważa się za zaakceptowaną, a stosunek umowny będzie kontynuowany na podstawie zmienionych warunków użytkowania. Na początku okresu wyraźnie wskażemy KLIENTOWI znaczenie milczenia jako zgody na proponowaną zmianę. Jeśli KLIENT sprzeciwi się proponowanej zmianie w odpowiednim czasie, poprzednie warunki użytkowania będą nadal obowiązywać. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia stosunku umownego z odpowiednim wyprzedzeniem (punkt 7.4) lub wypowiedzenia stosunku umownego z powiadomieniem o zmianie.

1.5 Odniesienia w niniejszych Warunkach użytkowania do naszej strony internetowej zawsze przedstawiają stan aktualny w momencie dostępu. Odniesienia te mogą ulec odpowiedniej zmianie.

2 Warunki użytkowania.

2.1 Korzystanie z "hellocash" wymaga wersji przeglądarki Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge lub Opera oraz wersji systemu operacyjnego iOS lub Android z ostatnich dwóch lat (nie liczonych od zawarcia umowy, ale od bieżącego momentu w trakcie trwania stosunku umownego). Aplikacja wymaga aktywnego połączenia internetowego o wystarczającej przepustowości. Nie ma trybu "offline". W sklepie internetowym oferujemy zalecany sprzęt kasowy i akcesoria (terminal POS, drukarka, skaner itp.) do aplikacji. Odrębne Ogólne Warunki Handlowe (OWH) mają zastosowanie do sprzedaży na rzecz KLIENTA. Zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji, na sprzedawany przez nas sprzęt i akcesoria do kas fiskalnych (produkty własne) udzielamy następujących gwarancji

przez okres 6 miesięcy od daty zakupu, że towary są kompatybilne i funkcjonalne z *"hellocash"* (w uzgodnionym zakresie) poprzez aktualizacje oprogramowania. Dalsze roszczenia gwarancyjne KLIENTA (obowiązek aktualizacji) są wykluczone. W przypadku sprzętu kasowego i akcesoriów (produktów innych firm), które nie są przez nas sprzedawane, nie możemy zagwarantować kompatybilności i funkcjonalności z *"hellocash"* i nie przyjmujemy na siebie obowiązku aktualizacji. W związku z tym możliwe jest, że w przypadku produktów innych firm lub naszych własnych produktów najnowsza wersja *"hellocash"* nie obsługuje sprzętu i akcesoriów kasy, nie ma połączenia z drukarką lub nie można dokonać aktualizacji oprogramowania.

2.2 KLIENT musi zarejestrować się na naszej stronie internetowej, aby móc korzystać z *"hellocash"*. Rejestracja jest bezpłatna. Nie ma prawa do rejestracji. Aby zrozumieć podstawowe funkcje oprogramowania, KLIENT musi zapoznać się z instrukcją obsługi *"hellocash"*.

2.3 KLIENT może zarejestrować się wyłącznie we własnym imieniu lub jako przedstawiciel osoby prawnej lub spółki osobowej posiadającej zdolność prawną (podając upoważnionego przedstawiciela jako osobę kontaktową). Dane wymagane podczas rejestracji muszą być kompletne i poprawne. KLIENT jest odpowiedzialny za kompletność i dokładność tych informacji.

2.4 KLIENT lub upoważniony przedstawiciel osoby prawnej lub spółki osobowej posiadającej zdolność prawną musi mieć ukończone 18 lat, aby móc zawrzeć umowę i korzystać z *"hellocash"*.

2.5 Jesteśmy uprawnieni do zażądania od KLIENTA odpowiedniego dowodu potwierdzającego informacje podane w rejestracji (zezwoleń na prowadzenie działalności gospodarczej, wyciąg z rejestru handlowego itp.) Nie jesteśmy zobowiązani do sprawdzania danych dostarczonych przez KLIENTA pod kątem dokładności, kompletności lub jakichkolwiek naruszeń prawnych. W przypadku podejrzenia niewłaściwego lub niezgodnego z prawem wykorzystania danych, możemy zablokować lub usunąć konto klienta.

2.6 KLIENCI muszą dopełnić obowiązku złożenia podpisu w przypadku obowiązku posiadania kasy fiskalnej. Niezbędny sprzęt zabezpieczenia technicznego można zakupić u nas (opłaty za podpis, opłaty TSE).

3 Przedmiot umowy, opis usługi, informacje o ryzyku.

3.1 Przedmiotem umowy jest odpłatne udostępnienie KLIENTOWI w okresie obowiązywania umowy oprogramowania systemu kasowego "hellocash" jako usługi SaaS przez Internet jako rozwiązania hostingowego w chmurze w aktualnej wersji modelu kasowego z funkcjami podstawowymi i dodatkowymi wybranymi przez KLIENTA (w przyszłości: funkcje modułowe) do użytku w jego firmie (zwanego dalej "hellocash"). KLIENT ma zatem płatne, niewyłączne, niezbywalne i niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z "hellocash" dla własnej firmy przez czas trwania i w zakresie odpowiedniego stosunku umownego.

3.2 Oferujemy KLIENTOWI różne modele systemu kasowego "hellocash" do użytku w określonym kraju wskazanym przez KLIENTA. Odpowiedni zakres usług, ceny i funkcje są opisane na stronie <https://hellocash.at/registrierkasse-preise> lub <https://hellocash.at/registrierkasse-funktionen> oraz w opisie usługi - kasy fiskalnej i cennik (Załącznik 1). Kraje dostępne do użytku są opisane na liście krajów (Załącznik 2). Każdy model posiada podstawowe funkcje, które są objęte opłatą podstawową. KLIENT ma również możliwość wyboru lub rezygnacji z wyboru kolejnych funkcji (modułów) systemu kasowego (po uiszczeniu opłaty modułowej za każdą funkcję modułową) ("system modułowy"). Jeśli udostępniamy funkcję modułu "bezpłatnie - do odwołania", KLIENT nie ma roszczenia prawnego do bezpłatnego użytkowania lub możemy jednostronnie odwołać tę opcję bezpłatnego użytkowania w dowolnym momencie lub zaoferować ją KLIENTOWI do użytku za opłatą (opłata za moduł). W trakcie trwania stosunku umownego KLIENT może również zdecydować się na korzystanie ("aktywować") z funkcji modułu (za opłatą) oprócz funkcji podstawowych.

korzystanie ("aktywacja"). Usługi wsparcia premium (punkt 9) nie są objęte miesięcznymi opłatami podstawowymi ani opłatami za moduły.

3.3 KLIENT może bezpłatnie testować wszystkie modele kas ze wszystkimi funkcjami modułów przez okres 30 dni w trybie testowym (tryb demo). W trybie demo wszystkie paragony oznaczone są napisem "DEMO". Tryb demonstracyjny jest standardowo wyświetlany w kasie "Premium" ze wszystkimi funkcjami modułów. Tryb demonstracyjny służy wyłącznie do celów testowych, używanie go do innych celów jest surowo zabronione. Nie może być wykorzystywany do analiz księgowych lub podatkowych, a paragony nie mogą być przekazywane osobom trzecim. Aby tworzyć prawidłowe paragony, KLIENT musi aktywować tryb rzeczywisty, wybierając model kasy. W takim przypadku wszystkie faktury utworzone w celach testowych zostaną usunięte. Wyraźnie zastrzegamy sobie prawo do zmiany, ograniczenia i zakończenia trybu testowego.

3.4 Dostarczymy KLIENTOWI najnowszą wersję "*hellocash*" z podstawowymi funkcjami i funkcjami modułów wybranymi przez KLIENTA. Obecnie lub w przyszłości możliwe jest, że sprzęt i akcesoria kasowe używane przez KLIENTA nie obsługują aktualnej najnowszej wersji "*hellocash*" (punkt 2).

"*hellocash*" (punkt 2.1). KLIENT nie ma prawa żądać dostarczenia wcześniejszej wersji. Funkcje i zawartość "*hellocash*" podlegają ciągłym zmianom. W związku z tym zastrzegamy sobie prawo do dostosowania, zmiany, nieznacznego ograniczenia i dalszego rozwoju "*hellocash*". Możemy również usunąć istniejące funkcje w całości lub w części lub (do odwołania) udostępnić w przyszłości bezpłatne funkcje modułowe za opłatą. Poinformujemy KLIENTA o wszelkich istotnych ograniczeniach w porównaniu z funkcjami podlegającymi opłacie w momencie zawarcia umowy na rozsądny czas przed ograniczeniem. Uznaje się, że znaczące ograniczenie istnieje, jeśli 15% lub więcej funkcji zostanie przerwanych w porównaniu z funkcjami podlegającymi opłacie w momencie zawarcia umowy. W takim przypadku KLIENT ma prawo do rozwiązania umowy z ważnego powodu (punkt 7.8). Jeśli udostępniamy funkcje modułowe bezpłatnie w okresie obowiązywania umowy bez dalszych płatności lub do momentu anulowania,

możemy również zakończyć te funkcje w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji prawnych, prawa do anulowania z ważnej przyczyny i wypowiedzenia lub zaoferować je do wykorzystania w przyszłości za opłatą. Jeśli opracujemy aktualizację, KLIENT nie będzie uprawniony do bieżących aktualizacji lub dostosowań.

3.5 Zasadniczo KLIENT może korzystać z "*hellocash*" na dowolnej liczbie urządzeń końcowych. Jednoczesne korzystanie jest możliwe tylko na jednym urządzeniu końcowym.

3.6 W ramach dostępnych krajów KLIENT musi wybrać konkretny kraj, w którym chce korzystać z "*hellocash*". Wybór jest dokonywany poprzez umożliwienie KLIENTOWI określenia kraju podczas rejestracji. KLIENT może określić tylko jeden konkretny kraj dla każdego konta. KLIENT może sam zdecydować, czy i jakie dane (ceny, stawki podatkowe, pracownicy itp.) wprowadzi o swojej firmie i swoich klientach końcowych dla "*hellocash*". Dane wprowadzone przez KLIENTA są wykorzystywane jako podstawa funkcji oprogramowania. Dane nie są gromadzone przez nas automatycznie. KLIENT jest odpowiedzialny za kompletność, aktualność i dokładność swoich danych.

3.7 Nie możemy zapewnić KLIENTOWI technicznie bezbłędnego oprogramowania do użytku. KLIENT jest świadomy, że ograniczenia lub całkowite awarie "*hellocash*" lub oprogramowania, serwera i używanej strony internetowej, a także utrata danych są możliwe (choć mało prawdopodobne). Nie jesteśmy winni KLIENTOWI pełnej i stałej gotowości funkcjonalnej lub operacyjnej "*hellocash*". Oczywiście dołożymy wszelkich starań, aby usunąć usterki techniczne w zakresie naszej odpowiedzialności zgodnie z możliwościami technicznymi i niniejszą umową. Gdy KLIENT podpisuje fakturę, podczas transmisji danych między nami a dostawcą jednostki podpisującej lub zewnętrznym dostawcą usług mogą wystąpić błędy, na które nie mamy wpływu.

3.8 Zaprojektowaliśmy "*hellocash*" i jego odpowiednie funkcje zgodnie z naszą najlepszą wiedzą i przekonaniem. KLIENT jest jednak świadomy, że wymogi prawne i warunki wstępne dotyczące kasy fiskalnej nie zostały jeszcze ostatecznie ocenione i że stale pojawiają się nowe wątpliwości.

i że zawsze mogą pojawić się nowe wątpliwości. Z tego powodu nie możemy umownie zagwarantować, że kasa zostanie uznana za zgodną z prawem w każdym przypadku. Zalecamy, aby KLIENT indywidualnie sprawdził zgodność z prawem kasy i jej funkcji, a także wymagania dotyczące zgodnego z prawem użytkowania przez własnego doradcę podatkowego.

3.9 Niewielkie zmiany w zakresie płatnych funkcji "*hellocash*", które są uzasadnione dla KLIENTA, muszą być wcześniej wyraźnie zatwierdzone przez KLIENTA. Zmianę uznaje się za niewielką, w szczególności, jeśli mniej niż 15% funkcji zostanie przerwanych w porównaniu z funkcjami podlegającymi opłacie w momencie zawarcia umowy. KLIENT wyraźnie zgadza się na te zmiany. Możemy (do odwołania) zakończyć funkcje, które nie podlegają opłacie, w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji prawnych, prawa do anulowania z ważnego powodu i powiadomienia lub zaoferować je do wykorzystania w przyszłości za opłatą.

3.10 Do użytku w **Niemczech**: Zawarliśmy umowę z fiskaly Germany GmbH na specjalne, wspierane przez oprogramowanie lub oparte na chmurze rozwiązanie do fiskalizacji (zabezpieczone przed manipulacją, elektroniczne rejestrowanie transakcji) (FISKALY SIGN). Firma fiskaly Germany GmbH zarejestrowała FISKALY SIGN do certyfikacji w niemieckim Federalnym Urzędzie ds. Bezpieczeństwa Informacji i 28 maja 2021 r. otrzymała certyfikat BSI TR-03153 - Technical Security Device for Electronic Recording Systems. BSI nie sprawdza jednak, czy to urządzenie zabezpieczające spełnia wymogi ustawowe lub prawne. Jest zatem całkowicie otwarte i niejasne, czy FISKALY SIGN jest wystarczającym urządzeniem zabezpieczającym w rozumieniu niemieckiego ustawodawcy (w szczególności rozporządzenia w sprawie określenia wymagań technicznych dla elektronicznych systemów rejestracji i bezpieczeństwa w transakcjach biznesowych - KassenSichV) lub czy wszystkie wymogi prawne są spełnione. Nie możemy przewidzieć ani obiecać, czy FISKALY SIGN jest lub będzie zgodny z prawem. KLIENT został wyczerpująco poinformowany o ryzyku związanym z FISKALY SIGN i jest świadomy odpowiednich sankcji, szkód i możliwych kar.

kary. KLIENT oświadcza, że sam ponosi pełną odpowiedzialność prawną za konsekwencje ewentualnego braku legalności i zgodności z prawem oraz zwolni nas z odpowiedzialności za wszelkie negatywne konsekwencje. W szczególności KLIENT zrzeka się wszelkich możliwych roszczeń wobec nas.

3.11 Uzgodniony przedmiot umowy **nie** obejmuje

3.11.1 opracowania indywidualnych rozwiązań dla KLIENTA lub dostosowania ich do potrzeb KLIENTA, 3.11.2 usług szkoleniowych i doszkalających, 3.11.3 doradztwa prawnego lub podatkowego lub zapewnienia zgodności z prawem.

3.12 Świadczymy Usługi Wsparcia Premium na rzecz KLIENTA zgodnie z umową zawartą z KLIENTEM. KLIENT może wybrać, czy chce korzystać z usług wsparcia premium, czy z ogólnego (bezpłatnego) wsparcia.

Usługi wsparcia premium nie są objęte miesięcznymi opłatami podstawowymi ani opłatami za moduły. Usługi wsparcia premium są specjalnymi dodatkowymi usługami świadczonymi przez nasz specjalnie przeszkolony personel pomocniczy, z których KLIENT może skorzystać. Wsparcie Premium i ogólne (bezpłatne) usługi wsparcia zostały opisane w Opisie Usług - Wsparcie Premium i Opłata za Wsparcie Premium oraz Ogólne (Bezpłatne) Wsparcie (Załącznik 3). Wsparcie ogólne jest objęte miesięczną opłatą podstawową lub opłatą za moduł.

4 Prawa własności intelektualnej.

4.1 Jesteśmy autorem lub właścicielem praw własności intelektualnej do oprogramowania, kodów źródłowych, aplikacji (w tym dokumentacji) oraz treści tekstów, grafiki, logo i innej własności intelektualnej na stronach internetowych (między innymi) www.hellocash.at, www.hellocash.de, www.myhellocash.com i wszystkich powiązanych domenach, a także instrukcji "hellocash". KLIENT uznaje, że wszystkie takie treści stanowią nasze nieograniczone prawo własności intelektualnej (w szczególności prawa autorskie) oraz że posiadamy również prawa własności intelektualnej do wszelkich zmian, wyników prac, know-how lub dalszego rozwoju tych treści.

treści. KLIENT nie posiada żadnych praw własności intelektualnej. Treści nie mogą być przetwarzane, powielane lub w inny sposób wykorzystywane w jakikolwiek sposób chroniony prawem autorskim (§ 14ff UrhG) bez naszej wyraźnej zgody.

4.2 KLIENT gwarantuje nam w sensie prawdziwej gwarancji zgodnie z § 880a 2 przypadek ABGB, że ani on, ani jego pracownicy nie będą kwestionować tych praw własności intelektualnej ani wysuwać żadnych roszczeń w tym zakresie. KLIENT może korzystać z tych treści wyłącznie w zakresie przyznanym mu w niniejszych Warunkach użytkowania.

5 Zawarcie umowy.

5.1 Po rejestracji KLIENT otrzyma osobiste konto z osobistym adresem e-mail i hasłem (dane dostępowe). KLIENT musi zmienić hasło po pierwszym zalogowaniu. KLIENT może zmienić swoje hasło w dowolnym momencie.

5.2 Umowa zostaje zawarta poprzez wybór odpowiedniego modelu POS z dowolnymi funkcjami modułowymi modelu wsparcia i opłatą do uiszczenia oraz zgodę KLIENTA na niniejsze Warunki użytkowania poprzez aktywne kliknięcie przycisków przewidzianych w tym celu na stronie internetowej.

5.3 Istniejące obowiązki informacyjne wynikające z ustawy o handlu elektronicznym (ECG) (w szczególności art. 9 (1) i (2) ECG) zostają zniesione za obopólną zgodą.

5.4 Wszelkie informacje lub zapewnienia dotyczące "*hellocash*" oraz jego cech i funkcji są skuteczne tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie sporządzone na piśmie. Dotyczy to również wszelkich umów o odstąpieniu od wymogu formy pisemnej.

6 Obowiązki KLIENTA, kara umowna.

6.1 KLIENT musi zapewnić, że jego infrastruktura IT spełnia wymagania techniczne i systemowe dotyczące korzystania z "*hellocash*".

Poinformujemy KLIENTA, jeśli wymagania techniczne i systemowe ulegną zmianie. W takim przypadku KLIENT zobowiązuje się do

KLIENT zobowiązuje się w takim przypadku do dokonania niezbędnych dostosowań technicznych i zmian na własny koszt.

6.2 KLIENT sam jest odpowiedzialny za funkcjonalność i utrzymanie swojej infrastruktury informatycznej (w szczególności sprzętu kasowego i akcesoriów - patrz punkt 2.1, systemu operacyjnego, dostępu do Internetu itp.) KLIENT musi zapewnić instalację najnowszych aktualizacji zabezpieczeń. KLIENT chroni swoją infrastrukturę IT przed nieautoryzowanym dostępem (hakerzy itp.) oraz przed złośliwym oprogramowaniem zgodnie z obowiązującymi standardami branżowymi. KLIENT poinformuje swoich pracowników o potencjalnych zagrożeniach informatycznych i odpowiednio ich przeszkoli.

6.3 KLIENT jest zobowiązany do nieużywania "*hellocash*" niezgodnie z przeznaczeniem i wyłącznie w celach zgodnych z prawem oraz do podjęcia odpowiednich środków w celu zapewnienia, że jego pracownicy nie używają "*hellocash*" niezgodnie z przeznaczeniem i wyłącznie w celach zgodnych z prawem.

6.4 KLIENT musi zapewnić, że on, jego pracownicy i jego klienci końcowi nie wprowadzają żadnych szkodliwych danych (w szczególności złośliwego oprogramowania, wirusów komputerowych itp.) i w inny sposób powstrzymują się od wszelkich zachowań, które mogłyby pogorszyć funkcjonalność "*hellocash*" i serwera. KLIENT musi powstrzymać się od wszelkich działań, które naruszają lub mają na celu naruszenie bezpieczeństwa sieci lub systemu "*hellocash*", w szczególności poprzez wirusy lub trojany. **KLIENT zapłaci nam karę umowną w wysokości 50.000,00 EUR za każdy przypadek naruszenia tego obowiązku. Odszkodowanie za wszelkie dalsze szkody pozostaje nienaruszone.**

6.5 KLIENT może korzystać z "*hellocash*" wyłącznie na własny użytek dla swojej firmy i wyłącznie w określonym przez siebie kraju. Używanie lub przekazywanie osobom trzecim lub powielanie lub używanie "*hellocash*" poza krajem określonym przez KLIENTA jest nieautoryzowane i surowo zabronione. Konta klientów nie mogą być przenoszone i mogą być używane osobiście tylko przez upoważnione osoby. W przypadku (surowo zabronionego) korzystania z "*hellocash*" poza określonym krajem, KLIENT ponosi wyłączną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie negatywne konsekwencje oraz w pełni zabezpiecza nas przed wszelkimi negatywnymi konsekwencjami.

6.6 KLIENT nie jest upoważniony do edytowania lub modyfikowania "hellocash".

6.7 KLIENT musi powstrzymać się i podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia, że "hellocash" nie jest wykorzystywany do celów rasistowskich, dyskryminacyjnych, skrajnych politycznie lub w inny sposób niezgodnych z prawem, które zagrażają ochronie nieletnich, lub że odpowiednie dane są tworzone i przechowywane na serwerze lub w chmurze.

6.8 KLIENT musi upewnić się, że nie narusza żadnych praw osób trzecich do obrazów, filmów, tekstów i podobnych wykorzystywanych przez niego.

6.9 W przypadku bezpośredniego zagrożenia zastrzegamy sobie prawo do zablokowania KLIENTOWI korzystania z "hellocash" na stałe lub tymczasowo oraz do usunięcia danych. Bezpośrednie niebezpieczeństwo istnieje w szczególności wtedy, gdy funkcjonalność oprogramowania lub serwera jest zagrożona. Poinformujemy KLIENTA o blokadzie i jej przyczynie.

6.10 KLIENT jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy swojej nazwy użytkownika i haseł dostępu z uprawnieniami administratora, do ochrony ich przed dostępem osób trzecich i do nieprzekazywania ich osobom trzecim. Należy podjąć odpowiednie środki w celu ochrony tych danych przed nieuprawnionym dostępem. KLIENT nałoży te obowiązki również na swoich pracowników. KLIENT niezwłocznie poinformuje nas o podejrzeniu nieuprawnionego ujawnienia danych.

6.11 KLIENT zobowiązuje się do poprawiania wszelkich zmian w dostarczonych danych osobowych (zmiana adresu, zmiana nazwiska, danych bankowych itp.) bez zawnionej zwłoki. Sam jest odpowiedzialny za wprowadzenie i utrzymanie swoich danych i informacji.

6.12 KLIENT jest zobowiązany do tworzenia kopii zapasowych i zapisywania swoich danych w odpowiednim czasie. W przypadku utraty danych KLIENT nie ma prawa do ich przywrócenia. Po rozwiązaniu umowy nie jesteśmy zobowiązani do bezpłatnego zwrotu lub przekazania danych KLIENTOWI. KLIENT jest odpowiedzialny za wypełnienie prawnych (w szczególności podatkowych) obowiązków przechowywania danych. Zaleca się, aby KLIENT

zaleca się drukowanie i bezpieczne przechowywanie dziennych sprawozdań finansowych, śródrocznych sprawozdań finansowych i innych dokumentów niezbędnych do prawidłowego zarządzania kasą.

7 Termin, blokada, kara umowna.

7.1 Umowa o udostępnienie oprogramowania do systemu kasowego "hellocash" zostaje zawarta na czas nieokreślony. KLIENT uiszcza opłaty za użytkowanie (opłaty podstawowe, opłaty za moduły) w okresach miesięcznych. Koszty technicznego sprzętu zabezpieczającego (opłaty za podpis, opłaty TSE itp.) oraz roczna opłata za wsparcie premium (jeśli jest wykorzystywane przez KLIENTA) są uiszczane raz w roku (punkt 8).

7.2 KLIENT może anulować stosunek umowny w dowolnym momencie, usuwając swoje konto klienta ze skutkiem natychmiastowym. Anulowanie przez KLIENTA jest możliwe w dowolnym momencie, nawet jeśli konto klienta jest zablokowane. Ponadto KLIENT może (niezależnie od anulowania stosunku umownego) również osobno anulować ("dezaktywować") wszystkie lub poszczególne funkcje modułu w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym.

7.3 W przypadku anulowania płatnego modelu POS (lub przejścia na model bezpłatny) lub anulowania wszystkich lub poszczególnych funkcji modułu, KLIENT zapłaci miesięczne opłaty za użytkowanie (opłata podstawowa i opłaty modułowe) w całości w miesiącu anulowania. KLIENT zrzeka się prawa do (proporcjonalnego) zwrotu miesięcznych opłat za użytkowanie (opłata podstawowa i opłaty za moduły) lub innych uiszczonych opłat (koszty systemu zabezpieczeń technicznych, opłaty za wsparcie premium itp.)

7.4 Możemy rozwiązać stosunek umowny z zachowaniem sześćtygodniowego okresu wypowiedzenia do ostatniego dnia dowolnego miesiąca. W takim przypadku KLIENT zrzeka się prawa do (proporcjonalnego) zwrotu opłaty za wsparcie premium jako opłaty rocznej lub innych uiszczonych opłat i prowizji (koszty technicznego sprzętu zabezpieczającego itp.).

7.5 Zablokujemy konto KLIENTA (po uprzednim powiadomieniu), jeśli KLIENT nie uiści opłat za użytkowanie (opłaty podstawowej i/lub opłat za moduły) lub nie wypełni innych uzgodnionych zobowiązań płatniczych. Zablokowanie konta nie ma wpływu na stosunek umowny. Nasze zobowiązania do wykonania zostaną zawieszone w okresie blokady. KLIENT musi uiścić opłaty za użytkowanie (opłatę podstawową i/lub opłaty za moduły) oraz inne uzgodnione opłaty (koszty systemu bezpieczeństwa technicznego, opłaty za wsparcie premium itp.) **jako karę umowną** podczas blokady konta klienta do momentu rozwiązania stosunku umownego.

7.6 Strony mogą rozwiązać stosunek umowny ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu. Dla nas ważny powód istnieje w szczególności, gdy

7.6.1 KLIENT zalega z miesięcznymi opłatami za użytkowanie (opłaty podstawowe i/lub opłaty za moduły) lub innymi zobowiązaniami płatniczymi i nie dokonuje płatności pomimo wyznaczenia 14-dniowego okresu karencji pod groźbą rozwiązania umowy, 7.6.2 KLIENT narusza punkt 6.3 do punktu 6.5 lub punkt 6.7 i punkt 6.8 (bez uprzedniego powiadomienia), 7.6.3 KLIENT narusza inne postanowienia niniejszych Warunków użytkowania i nie usuwa tego naruszenia niezwłocznie na nasze żądanie ani nie przywraca stanu zgodnego z umową, 7.6.4 KLIENT umiera lub, w przypadku osoby prawnej lub spółki osobowej posiadającej zdolność prawną, zostaje wykreślony z rejestru handlowego 7.6.4 śmierć KLIENTA lub, w przypadku osoby prawnej lub spółki osobowej posiadającej zdolność prawną, wykreślenie z rejestru handlowego, 7.6.5 wszczęcie postępowania upadłościowego w stosunku do majątku KLIENTA lub jego niewszczęcie z powodu braku majątku na pokrycie kosztów (o ile jest to dopuszczalne na mocy prawa upadłościowego) lub prowadzenie więcej niż dwóch egzekucji w tym samym czasie.

7.7 W przypadku anulowania przez nas płatnego modelu POS ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu leżącego po stronie KLIENTA, KLIENT zapłaci miesięczne opłaty za użytkowanie (opłaty podstawowe i opłaty za moduły) w całości w miesiącu anulowania. KLIENT zrzeka się prawa do (proporcjonalnego) zwrotu miesięcznych opłat za użytkowanie

i innych uiszczonych opłat (koszty technicznego sprzętu zabezpieczającego, opłaty za wsparcie premium itp.)

7.8 KLIENT ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z ważnego powodu, jeśli znacząco (15% lub więcej) ograniczymy lub zaprzestaniemy funkcji "*hellocash*", które podlegają opłacie w momencie zawarcia umowy lub w inny sposób naruszymy istotne zobowiązania umowne i nie naprawimy naruszenia pomimo wyznaczenia 14-dniowego okresu karencji. KLIENT musi skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od ograniczenia lub zaprzestania lub upływu okresu karencji. W przypadku takiego anulowania KLIENT będzie uprawniony do proporcjonalnego zwrotu miesięcznych opłat za użytkowanie (opłaty podstawowe i opłaty za moduły) oraz rocznej opłaty za wsparcie premium. Nie ma prawa do (proporcjonalnego) zwrotu innych uiszczonych opłat (koszty technicznego sprzętu zabezpieczającego itp.). Jeśli udostępniamy funkcje modułowe bezpłatnie w okresie obowiązywania umowy bez dalszych płatności lub do momentu anulowania, możemy również zakończyć te funkcje w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji prawnych, prawa do rozwiązania umowy z ważnego powodu i wypowiedzenia lub zaoferować je do wykorzystania w przyszłości za opłatą.

7.9 W przypadku anulowania umowy KLIENT musi samodzielnie wykonać kopię zapasową swoich danych poprzez pobranie. Jeśli mamy udostępnić dane KLIENTOWI po anulowaniu umowy, KLIENT zapłaci stawkę godzinową w wysokości 150,00 EUR netto za wykonaną pracę. Rozliczenie za każdą usługę częściową następuje w jednostkach 15-minutowych; jednostki, które zostały rozpoczęte, są uwzględniane w całości.

8 Wynagrodzenie, podwyższenie wynagrodzenia, zakaz potrąceń.

8.1 KLIENT zapłaci nam miesięczną opłatę (opłata podstawowa) za świadczenie usługi "*hellocash*" z jej podstawowymi funkcjami. KLIENT może wybrać ("aktywować") wszystkie inne dodatkowe funkcje "*hellocash*" po uiszczeniu opłaty modułowej za każdą funkcję modułu. KLIENT może wybrać, czy chce korzystać z usług wsparcia premium, czy z ogólnego (bezpłatnego) wsparcia oraz czy usługi wsparcia premium mają być obciążane opłatą roczną, czy według rzeczywistych wydatków.

powinny być naliczane. Wszystkie opłaty nie zawierają podatku VAT.

8.2 Miesięczna opłata podstawowa za dany model kasy, opłaty modułowe za każdą funkcję modułu, a także koszty technicznego sprzętu zabezpieczającego (opłaty za podpis, opłaty TSE itp.) oraz opłaty za wsparcie premium są dostępne na naszej stronie internetowej i są opisane w Opisie usługi - Kasy fiskalne i cennik (Załącznik 1) oraz Opisie usługi - Wsparcie premium i opłata za wsparcie premium, a także ogólne (bezpłatne) wsparcie (Załącznik 3). Ceny i opis usług są jasno i zwięźle przedstawione KLIENTOWI przed i po zawarciu umowy, a KLIENT dokonuje wyboru poprzez aktywne kliknięcie odpowiednich przycisków. Do opłat należy doliczyć ustawowy podatek od towarów i usług.

8.3 Miesięczna opłata podstawowa jest płatna po raz pierwszy w momencie zawarcia umowy na płatny model kasy. Kolejne opłaty podstawowe są płatne pierwszego dnia następnego miesiąca. Opłaty za moduły są płatne po raz pierwszy w momencie ich aktywacji przez KLIENTA. Opłaty za kolejne moduły są płatne pierwszego dnia następnego miesiąca. Roczna opłata za wsparcie premium (jeśli została wybrana przez KLIENTA) jest płatna po raz pierwszy w momencie zawarcia umowy (nawet w przypadku "modelu bezpłatnego"). Kolejne roczne opłaty za wsparcie premium są płatne na początku każdego kolejnego roku obowiązywania umowy (chyba że KLIENT zmieni model wsparcia). Płatność jest dokonywana za pomocą karty kredytowej KLIENTA lub poprzez wystawienie upoważnienia do polecenia zapłaty i jest dokonywana za pośrednictwem "adyen" (Adyen N.V. Oddział w Niemczech). Jeżeli płatność nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie KLIENTA, KLIENT pokryje wynikające z tego wydatki i koszty. KLIENT ponosi wszelkie wydatki i koszty poniesione w związku z płatnością.

8.4 Opłata jest należna do zapłaty (jeśli jesteśmy gotowi świadczyć usługę) niezależnie od tego, czy lub w jakim stopniu KLIENT faktycznie korzysta z modelu POS lub rocznych usług wsparcia premium, gdy jest rozliczana jako opłata roczna.

8.5 Miesięczne opłaty za użytkowanie (opłaty podstawowe i opłaty za moduły) są zabezpieczone wartościowo. Indeks cen konsumpcyjnych 2020 opublikowany przez austriacki Główny Urząd Statystyczny lub indeks go zastępujący jest wykorzystywany jako podstawa do obliczenia zabezpieczenia wartości. Punktem wyjścia do obliczenia ochrony wartości jest wartość indeksu opublikowana w momencie zawarcia umowy lub, w przypadku funkcji modułowej, w miesiącu aktywacji. Miesięczna opłata wzrasta i maleje w takim stopniu, w jakim zmienia się wskaźnik cen konsumpcyjnych 2020. Ze względu na ochronę wartości może nastąpić zarówno wzrost, jak i spadek miesięcznych opłat za użytkowanie. Podwyżka opłaty w ciągu dwóch miesięcy od zawarcia umowy jest wykluczona. Powiadomimy KLIENTA o wszelkich zmianach w miesięcznych opłatach za użytkowanie za pośrednictwem wiadomości e-mail lub wiadomości w aplikacji. Jeśli w przeszłości nie przekazaliśmy KLIENTOWI zwiększonych opłat za użytkowanie ze względu na ochronę wartości (jako gest dobrej woli), zastrzegamy sobie prawo do tego ze skutkiem od momentu ogłoszenia (z opublikowanym numerem indeksu miesiąca, w którym umowa została zawarta jako punkt początkowy lub, w przypadku funkcji modułu, miesiąc aktywacji). Opłaty za wsparcie premium są zabezpieczone zgodnie z punktem 9.

8.6 Jesteśmy uprawnieni do dostosowania miesięcznych opłat za użytkowanie (opłaty podstawowe i opłaty za moduły), a także opłat za wsparcie premium (pkt 9) do ceny, którą nowi klienci muszą zapłacić przy zawieraniu tego samego (lub porównywalnego pod względem funkcjonalności) modelu POS lub funkcji modułu lub usługi wsparcia premium. Poinformujemy KLIENTA o tej zmianie ceny co najmniej 60 dni przed planowaną korektą ceny za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości w aplikacji. Korekta ceny wejdzie w życie po raz pierwszy w miesiącu następującym po upływie 60-dniowego okresu. KLIENT wyraźnie zgadza się na tę korektę ceny. KLIENT nie ma prawa do sprzeciwu.

8.7 Dokonamy korekty cen miesięcznych opłat za użytkowanie (opłaty podstawowe i opłaty za moduły) oraz opłat za wsparcie premium (punkt 9), które wykraczają poza punkt 8.5 i/lub punkt 8.6 tylko wtedy, gdy istnieją obiektywnie uzasadnione powody.

dokonać zmiany. Zmiana ceny jest obiektywnie uzasadniona w szczególności, gdy oferujemy nowe usługi lub elementy usług (nowe/ulepszone funkcje itp.) lub gdy wymagają tego okoliczności techniczne, ekonomiczne lub organizacyjne. W przypadku planowanej zmiany ceny, powiadomimy KLIENTA o proponowanej zmianie ceny co najmniej 60 dni kalendarzowych przed planowaną datą zmiany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości w aplikacji. Jeśli KLIENT nie wyrazi wyraźnego sprzeciwu wobec proponowanej zmiany ceny w ciągu 60 dni kalendarzowych od otrzymania wiadomości - co wyraźnie wskazuje na skutek milczenia - wysyłając wiadomość e-mail na adres info@hellocash.at, zmianę uważa się za zaakceptowaną, a stosunek umowny będzie kontynuowany na podstawie zmienionych cen. Na początku okresu wyraźnie wskażemy KLIENTOWI znaczenie milczenia jako zgody na proponowaną zmianę ceny. Jeśli KLIENT sprzeciwi się proponowanej zmianie ceny w odpowiednim czasie, poprzednie ceny będą nadal obowiązywać. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do zwykłego anulowania (punkt 7.4).

8.8 Jeżeli KLIENT zalega z płatnością, KLIENT będzie winien 8.8.1 odsetki za zwłokę w wysokości 9% rocznie od całkowitej kwoty zaległej faktury, 8.8.2 zwrot wszystkich kosztów pozasądowych lub sądowych niezbędnych do podjęcia odpowiednich działań prawnych w rozsądnej proporcji do dochodzonego roszczenia (obejmuje to również koszty windykacji do maksymalnych stawek agencji windykacyjnych).

8.9 Jeśli KLIENT zalega z płatnością, mamy możliwość zablokowania lub anulowania konta klienta.

8.10 Jeśli KLIENT zalega z płatnością, wszystkie przyznane zniżki i rabaty wygasają.

8.11 Potrącenie roszczeń KLIENTA z naszymi roszczeniami jest wykluczone.

8.12 Jesteśmy uprawnieni do potrącenia płatności KLIENTA - nawet z określonym przeznaczeniem - w pierwszej kolejności z kosztami, następnie z odsetkami, a następnie z długiem, który stał się wymagalny w pierwszej kolejności.

8.13 KLIENT wyraża zgodę na przesłanie faktury w formacie elektronicznym .doc, .rtf, .pdf lub .xml pocztą elektroniczną, jako załącznik do wiadomości e-mail lub jako plik do pobrania ze strony internetowej na dane komunikacyjne podane przez KLIENTA. Specjalna forma transmisji elektronicznej nie jest wymagana. Jako odbiorca tych danych cyfrowych, KLIENT musi zapewnić ich prawidłowe dostarczenie oraz odpowiednie dostosowanie sprzętu technicznego (takiego jak programy filtrujące i zapory ogniowe). Na wyraźne życzenie KLIENTA faktury mogą być również wysyłane pocztą w dowolnym momencie. W takim przypadku KLIENT zapłaci opłatę manipulacyjną w wysokości 7,50 EUR za fakturę.

9 Wsparcie Premium.

9.1 Poziom wsparcia zapewnianego KLIENTOWI zależy od modelu POS i wyboru KLIENTA. KLIENT może wybrać, czy chce korzystać ze wsparcia premium, czy z ogólnego (bezpłatnego) wsparcia. Podczas korzystania z modelu POS w trybie testowym (tryb demonstracyjny) nie można korzystać z usług wsparcia premium. Wsparcie ogólne jest bezpłatne dla KLIENTA. Zakres usług wsparcia ogólnego i wsparcia premium został opisany w Opisie Usługi - Wsparcie Premium i Opłata za Wsparcie Premium oraz Wsparcie Ogólne (Bezpłatne) (Załącznik nr 3). Usługi wsparcia należą się za sumienne starania, a nie za sukces.

9.2 Usługi wsparcia Premium to dodatkowe usługi, które wykraczają poza umowny obowiązek świadczenia usługi głównej i są świadczone przez specjalnie przeszkolony personel pomocy technicznej oraz wiążą się ze znacznymi kosztami.

9.3 W przypadku usterek technicznych w zakresie naszej odpowiedzialności, KLIENT nie będzie oczywiście zobowiązany do uiszczenia jakichkolwiek opłat za wsparcie lub kosztów naprawy.

9.4 Wsparcie premium jest rozliczane według uznania KLIENTA za pomocą opłaty rocznej (roczna opłata za wsparcie / opłata za wsparcie na rok) lub zgodnie z rzeczywistym kosztem usług wsparcia premium u KLIENTA.

Wybór jest dokonywany przez KLIENTA poprzez aktywne kliknięcie odpowiednich przycisków. KLIENT ma zatem swobodę wyboru, czy chce korzystać z usług wsparcia premium, w jaki sposób są one rozliczane, czy też nie chce korzystać z ogólnego (bezpłatnego) wsparcia.

9.5 Roczna opłata za wsparcie premium (jeśli została wybrana przez KLIENTA) jest płatna po raz pierwszy przy zawarciu umowy (nawet w przypadku "modelu bezpłatnego"). Kolejne roczne opłaty za wsparcie premium są wymagalne (chyba że KLIENT wybierze inny model wsparcia) na początku każdego kolejnego roku obowiązywania umowy. KLIENT musi wystawić upoważnienie do polecenia zapłaty w celu rozliczenia zgodnie z rzeczywistymi wydatkami. Jeśli KLIENT nie wyda upoważnienia do polecenia zapłaty, nie będziemy mogli świadczyć żadnych usług wsparcia premium (fakturowanych na podstawie czasu i materiałów). Jeśli KLIENT zdecyduje się na rozliczenie zgodnie z modelem rocznej opłaty za wsparcie premium, wszystkie usługi wsparcia premium są objęte zgodnie z opisem usługi wsparcie premium i opłatą za wsparcie premium, a także ogólnym (bezpłatnym) wsparciem (Załącznik 3) (niezależnie od rzeczywistego nakładu pracy).

9.6 Roczna opłata za wsparcie premium jest zabezpieczona wartościowo. Indeks cen konsumpcyjnych 2020 opublikowany przez austriacki Główny Urząd Statystyczny lub indeks go zastępujący służy jako podstawa do obliczenia ochrony wartości. Punktem wyjścia do obliczenia ochrony wartości jest wartość indeksu opublikowana w momencie zawarcia umowy. Roczna opłata za wsparcie składki wzrasta i maleje w zakresie, w jakim zmienia się wskaźnik cen konsumpcyjnych 2020. Ze względu na ochronę wartości może nastąpić zarówno wzrost, jak i spadek rocznej opłaty za obsługę premii. Wzrost opłaty w ciągu dwóch miesięcy od zawarcia umowy jest wykluczony. Powiadomimy KLIENTA o wszelkich zmianach w rocznej opłacie za wsparcie premium za pośrednictwem wiadomości e-mail lub wiadomości w aplikacji. Jeśli w przeszłości nie przekazaliśmy KLIENTOWI zwiększonych rocznych opłat za wsparcie Premium (w geście dobrej woli) ze względu na ochronę wartości, pozostaniemy do tego uprawnieni ze skutkiem od daty zawarcia umowy.

Zastrzegamy sobie prawo do takiego działania ze skutkiem od momentu ogłoszenia (z opublikowaną wartością indeksu za miesiąc, w którym umowa została zawarta).

9.7 KLIENT ma możliwość zmiany wybranego modelu rozliczeń za wsparcie premium (opłata roczna lub na podstawie czasu i materiałów) lub przejścia na ogólne (bezpłatne) wsparcie rocznie ze skutkiem od następnego roku. KLIENT musi powiadomić nas o żądanej zmianie modelu rozliczeń lub zmianie na ogólne (bezpłatne) wsparcie najpóźniej do 31 października na następny rok, wysyłając wiadomość e-mail na adres info@hellocash.at.

9.8 Jeśli świadczymy Usługi Wsparcia Premium na podstawie rzeczywistych wydatków, KLIENT zapłaci nam stawkę netto w wysokości 2,50 EUR za minutę za Usługi Wsparcia Premium. Stawka za minutę jest zabezpieczona zgodnie z punktem 9.6. Fakturowanie odbywa się w jednostkach minut; minuty lub ich część są uwzględniane w całości. Rozliczenie następuje po zakończeniu świadczenia Usług wsparcia premium. Zastrzegamy sobie prawo do wystawiania faktur okresowych w dowolnym momencie. W przypadku usterki technicznej w zakresie naszej odpowiedzialności, KLIENT nie jest oczywiście zobowiązany do jej usunięcia.

10 Usterki techniczne.

10.1 W przypadku ewentualnych usterek technicznych KLIENT musi ustalić przyczynę usterki przed jej zgłoszeniem. Musi upewnić się, że usterka nie wynika z jego sfery (np. brak połączenia z Internetem). Jeśli KLIENT zidentyfikował usterkę techniczną w naszej sferze, musi przesłać nam zgłoszenie usterki. Zgłoszenie usterki musi być wysłane wyłącznie pocztą elektroniczną na adres info@hellocash.at i musi dokładnie opisywać usterkę (np. również za pomocą zrzutu ekranu). KLIENT jest zobowiązany do przestrzegania wyłącznie tego rodzaju komunikacji. Jeśli KLIENT komunikuje się w inny sposób lub nie opisuje usterki w wystarczający sposób, zgłoszenie usterki uznaje się za niezłożone. W takim przypadku nie możemy podjąć żadnych działań.

10.2 KLIENT musi wskazać technicznie odpowiednią osobę i przedstawiciela, z którymi możemy komunikować się wyłącznie w sprawie usterki technicznej.

10.3 Odpowiemy w ciągu 2 dni roboczych w celu usunięcia usterki technicznej w zakresie naszej odpowiedzialności. Czas reakcji to okres między naszym powiadomieniem w sposób określony w punkcie 10.1 a rozpoczęciem prac naprawczych. O sposobie usunięcia usterki zdecydujemy według własnego uznania. Jeśli zaoferujemy KLIENTOWI poprawki, poprawki błędów lub aktualizację w celu usunięcia problemu, KLIENT musi je zaakceptować. Możemy również usunąć usterkę techniczną, wydając KLIENTOWI określone instrukcje. KLIENT wyraźnie wyraża zgodę na dostęp do danych w celu usunięcia usterek technicznych. Uzyskamy dostęp do danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia usterki technicznej. W przypadku usterki technicznej leżącej w zakresie naszej odpowiedzialności, KLIENT nie będzie zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek kosztów naprawy lub innego wynagrodzenia.

11 Gwarancja, odpowiedzialność.

11.1 Nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość innych stron internetowych, które są powiązane z domeną hello-cash.

11.2 Nie ponosimy odpowiedzialności za błędy (w tym oczywiste błędy lub pomyłki w druku), przerwy (spowodowane awarią techniczną, naprawą, aktualizacją lub pracami konserwacyjnymi) na stronie internetowej lub nieprawidłową transmisję informacji.

11.3 Nie możemy zagwarantować stałej funkcjonalności lub gotowości operacyjnej oprogramowania lub serwera (punkt 3.7). Nie możemy również zagwarantować określonego procentu dostępności "hellocash" w ujęciu średniorocznym. Nie ponosimy odpowiedzialności za awarie serwera lub utratę danych (z wyjątkiem przypadków umyślnego działania lub rażącego zaniedbania).

11.4 Nie ponosimy żadnej gwarancji ani odpowiedzialności za korzystanie z "bezpłatnego" modelu kasy lub funkcji, które nie podlegają opłacie (do odwołania). Nie ponosimy żadnej gwarancji ani odpowiedzialności, jeśli zakończymy bezpłatne funkcje modułu

lub zaoferowania ich do użytku za opłatą w przyszłości. Nie ponosimy żadnej gwarancji ani odpowiedzialności, jeśli KLIENT używa powinien używać "hellocash" poza określonym przez siebie krajem.

11.5 W przypadku sprzedawanego przez nas sprzętu i akcesoriów do kas fiskalnych (produkty własne) gwarantujemy przez okres sześciu miesięcy od daty zakupu, że towary będą aktualizowane przez aktualizacje oprogramowania za pomocą "hellocash" (w uzgodnionym zakresie) są kompatybilne i funkcjonalne. Dalsze roszczenia gwarancyjne KLIENTA (obowiązek aktualizacji) są wykluczone. W przypadku sprzętu kasowego i akcesoriów (produktów innych firm), które nie są przez nas sprzedawane, nie możemy zagwarantować kompatybilności i funkcjonalności z "hellocash" i nie przyjmujemy na siebie obowiązku aktualizacji. W związku z tym możliwe jest, że najnowsza wersja "hellocash" nie obsługuje sprzętu i akcesoriów kasowych, że nie ma połączenia z drukarką lub że nie można dokonać aktualizacji oprogramowania dla produktów innych firm lub naszych własnych produktów po upływie okresu gwarancji.

11.6 KLIENT musi zgłosić błędy, usterki, przerwy i wady "hellocash" w zakresie naszej odpowiedzialności w ciągu 7 dni wyłącznie pocztą elektroniczną na adres info@hellocash.at i musi dokładnie opisać wadę (punkt 10). Jeśli KLIENT nie powiadomi o wadach, nie może już dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi (§§ 922 i nast. ABGB), szkód wynikających z samej wady (§ 933a ust. 2 ABGB) lub z powodu błędu dotyczącego braku wad w przedmiocie (§§ 871 i nast. ABGB). W przypadku terminowej reklamacji dotyczącej funkcji podlegającej opłacie, dołożymy wszelkich starań, aby usunąć wadę w terminach określonych w punkcie 10. W przypadku terminowej próby usunięcia wady KLIENT zrzeka się prawa do obniżenia ceny i dalszych roszczeń (w tym roszczeń odszkodowawczych). W każdym przypadku KLIENTOWI nie przysługują żadne roszczenia z tytułu rękojmi ani inne roszczenia w przypadku wad, które nie ograniczają korzystania z "hellocash" lub ograniczają je tylko nieznacznie (mniej niż 15%), biorąc pod uwagę funkcje płatne w momencie zawarcia umowy.

11.7 Jesteśmy uprawnieni (bez negatywnych konsekwencji prawnych) do zawieszenia świadczenia usługi "hellocash" w przypadku pilnych prac konserwacyjnych w celu

przez ograniczony czas. O pracach konserwacyjnych (z wyjątkiem przypadków bezpośredniego zagrożenia) poinformujemy w odpowiednim czasie.

11.8 Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody spowodowane nieautoryzowanym dostępem do osobistych danych użytkownika KLIENTA przez osoby trzecie lub zablokowaniem lub usunięciem konta klienta.

11.9 Nie możemy zagwarantować, że kasa fiskalna z jej odpowiednimi funkcjami zostanie uznana za zgodną z prawem we wszystkich przypadkach. W związku z tym nie ponosimy odpowiedzialności za zgodne z prawem wdrożenie kasy. KLIENT jest odpowiedzialny za sprawdzenie zgodności z prawem. W żadnym wypadku nie ponosimy odpowiedzialności wobec KLIENTA, jeżeli wada kasy lub jej funkcji opiera się na uzasadnionej opinii prawnej.

11.10 KLIENT ponosi wobec nas odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane wprowadzeniem złośliwych danych (w szczególności złośliwego oprogramowania, wirusów komputerowych) lub innym zachowaniem KLIENTA, jego pracowników lub klientów końcowych, które uszkadza oprogramowanie lub serwer.

11.11 KLIENT ponosi wobec nas odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane naruszeniem zobowiązań KLIENTA wynikających z punktu 6. KLIENT zwróci nam wszystkie wynikające z tego koszty (w tym koszty własne) oraz w pełni zabezpieczy nas przed wszelkimi negatywnymi konsekwencjami prawnymi.

11.12 KLIENT ponosi odpowiedzialność prawną wobec swojego klienta końcowego. KLIENT w pełni zabezpieczy nas przed wszelkimi zobowiązaniami i innymi niekorzystnymi konsekwencjami wynikającymi ze stosunku prawnego z jego klientami końcowymi. Nasza odpowiedzialność lub regres są wyłączone.

11.13 Nasza odpowiedzialność za szkody majątkowe i straty finansowe KLIENTA spowodowane lekkim zaniedbaniem jest w każdym przypadku wykluczona. Odszkodowanie za szkody następcze, niezrealizowane oszczędności lub dochody, utratę odsetek, szkody pośrednie lub utratę zysku KLIENTA jest wykluczone.

11.14 Nie ponosimy odpowiedzialności za tworzenie kopii zapasowych lub przechowywanie danych KLIENTA i jego klientów końcowych.

11.15 KLIENT musi udowodnić istnienie rażącego niedbalstwa.

11.16 Roszczenia KLIENTA o odszkodowanie przedawniają się sześć miesięcy po uzyskaniu wiedzy o szkodzie i stronie wyrządzającej szkodę, a w każdym razie pięć lat po wykonaniu usługi.

11.17 W przypadku (rażącego) zaniedbania nasza odpowiedzialność jest ograniczona do dziesięciokrotności rocznej opłaty podstawowej (netto) uzgodnionej za świadczenie usługi. W przypadku umyślnego wyrządzenia szkody odpowiedzialność nie jest ograniczona.

11.18 Gwarancja i odpowiedzialność za bezpłatne modele lub funkcje kas są całkowicie wyłączone.

11.19 Prawo KLIENTA do zakwestionowania umowy na podstawie błędu, udaremnienia umowy lub zmniejszenia o ponad połowę jest wykluczone.

12 Siła wyższa.

Zostaniemy zwolnieni z naszych zobowiązań do wykonania, jeśli niewykonanie jest spowodowane siłą wyższą. Siła wyższa obejmuje w szczególności wojnę, niepokoje, pandemie, strajki, klęski żywiołowe, usterki i awarie techniczne (takie jak zasilanie itp.) oraz ataki na naszą infrastrukturę informatyczną. Nasza odpowiedzialność jest wyłączona w przypadku anulowania lub ograniczenia naszych usług z powodu siły wyższej.

13 Postanowienia końcowe.

13.1 O ile niniejsze Warunki użytkowania nie stanowią inaczej, nasze powiadomienia i dostawy mogą być dokonywane za pomocą dowolnego środka komunikacji ostatnio zgłoszonego przez KLIENTA (w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości w aplikacji, poczty itp.) Oświadczenia uznaje się za otrzymane również wtedy, gdy KLIENT nie otrzymał powiadomienia z powodu braku zmiany swoich danych.

13.2 Jesteśmy uprawnieni do przeniesienia lub cesji stosunku umownego lub poszczególnych praw i obowiązków w całości lub w części na osoby trzecie.

cesja. KLIENT wyraża zgodę na przejęcie umowy lub cesję lub przeniesienie praw i obowiązków na osoby trzecie.

13.3 Niniejsze Warunki Użytkowania oraz wszystkie umowy, do których niniejsze Warunki Użytkowania mają zastosowanie, podlegają austriackiemu prawu materialnemu. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów lub norm kolizyjnych jest wykluczone. Językiem umowy jest język niemiecki. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, miejscem wykonania umowy jest nasza siedziba w A-3250 Wieselburg.

13.4 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków użytkowania i umów, do których niniejsze Warunki użytkowania mają zastosowanie, jest lub stanie się prawnie nieważne, nie ma to wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. Umawiające się strony zobowiązują się do uzgodnienia ważnego i wykonalnego postanowienia, które jak najściślej odpowiada celowi gospodarczemu postanowienia, które ma zostać zastąpione.

13.5 W przypadku wszelkich sporów dotyczących niniejszych Warunków użytkowania i umów, do których mają zastosowanie niniejsze Warunki użytkowania, a także innych umów zawartych między nami a KLIENTEM, uzgadnia się jurysdykcję austriacką (wyłącznie w umowach z przedsiębiorcami) oraz właściwość miejscową sądu właściwego miejscowo dla naszej siedziby.