

Všeobecné obchodní podmínky, Podmínky použití helloCash

1 Rozsah použití, změna podmínek použití.

1.1 Tyto podmínky používání se vztahují na uzavírání, obsah a plnění všech smluv a právních vztahů týkajících se poskytování softwaru pro používání pokladny "*hellocash*" s příslušnými funkcemi včetně doplňkových služeb jako služby SaaS (Software-as-a-Service), které jsou uzavírány mezi společnostmi mRaP GmbH, FN 412051h, A-3250 Wieselburg, Pulvermühlweg 11 a třetími osobami (ZÁKAZNÍKY). Tyto podmínky používání se vztahují i na následné smlouvy, aniž by bylo nutné na ně v jednotlivých případech znovu odkazovat.

1.2 Smlouvy o poskytování služby "*hellocash*" uzavíráme pouze s jinými podnikateli. Registrací ZÁKAZNÍK potvrzuje, že podniká a naše služby využívá výhradně pro své podnikání.

1.3 Odchytky od těchto podmínek používání jsou účinné pouze tehdy, pokud byly mezi námi a ZÁKAZNÍKEM písemně dohodnuty. Odchytky nahrazují Podmínky používání pouze v rozsahu, v jakém jsou s nimi v rozporu. Pokud by některé z ustanovení těchto Podmínek používání bylo neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno právním ustanovením, které je z ekonomického hlediska co nejvíce rovnocenné. Všeobecné obchodní podmínky ZÁKAZNÍKA se v žádném případě nepoužijí.

1.4 Vyhrazuje si právo v budoucnu z objektivně ospravedlnitelných důvodů změnit tyto podmínky používání v rozsahu, který je pro ZÁKAZNÍKA přiměřený. Změna je objektivně odůvodněná a přiměřená zejména tehdy, pokud slouží k uvedení Podmínek používání do souladu s platnými právními předpisy, pokud změna slouží k provedení soudních nebo úředních rozhodnutí, pokud nabízíme nové služby nebo prvky služeb nebo pokud je změna nezbytná z technických, ekonomických nebo organizačních důvodů, nebo pokud je změna nezbytná k provedení soudního nebo úředního rozhodnutí.

organizační okolnosti změnu vyžadují nebo je změna pro ZÁKAZNÍKA výhodná. V případě zamýšlené změny oznámíme ZÁKAZNÍKOVÍ navrhovanou změnu nebo změnu podmínek používání e-mailem nebo zprávou v aplikaci nejméně 60 kalendářních dnů před plánovaným datem změny s uvedením změny.

Pokud ZÁKAZNÍK do 60 kalendářních dnů od obdržení zprávy - která výslovně odkazuje na účinek mlčení - výslovně nevznesl námitku proti navrhované změně zasláním e-mailu na adresuinfo@hellocash.at, považuje se změna za přijatou a smluvní vztah pokračuje na základě změněných podmínek používání. Na začátku lhůty výslovně upozorníme ZÁKAZNÍKA na význam mlčení jako souhlasu s navrhovanou změnou. Pokud ZÁKAZNÍK s navrhovanou změnou včas nesouhlasí, platí nadále předchozí podmínky používání. V takovém případě si vyhrazujeme právo ukončit smluvní vztah s řádnou výpovědní lhůtou (bod 7.4) nebo ukončit smluvní vztah s výpovědí změny.

1.5 Odkazy v těchto podmínkách používání na naše webové stránky představují vždy aktuální stav v době přístupu. Odkazy se mohou odpovídajícím způsobem změnit.

2 Podmínky používání: V případě, že se jedná o webovou stránku, která je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, je možné, že se jedná o webovou stránku, která je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů.

2.1 Používání "*hellocash*" vyžaduje verze prohlížeče Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge nebo Opera a verze operačního systému iOS nebo Android z posledních dvou let (nepočítá se od uzavření smlouvy, ale od aktuálního okamžiku v průběhu smluvního vztahu). Aplikace vyžaduje aktivní internetové připojení s dostatečnou šířkou pásma. Režim "offline" není k dispozici. Doporučený pokladní hardware a příslušenství (pokladní terminál, tiskárna, skener atd.) k aplikaci nabízíme v internetovém obchodě. Pro prodej ZÁKAZNÍKOVÍ platí samostatné všeobecné obchodní podmínky (VOP). Podle těchto VOP poskytujeme na námi prodávaný pokladní hardware a příslušenství (vlastní výrobky) následující záruku

po dobu 6 měsíců od data nákupu, že zboží je kompatibilní a funkční s "*hellocash*" (v dohodnutém rozsahu) prostřednictvím aktualizací softwaru. Další záruční nároky ZÁKAZNÍKA (povinnost aktualizace) jsou vyloučeny. U pokladního hardwaru a příslušenství (produkty třetích stran), které neprodáváme, nemůžeme zaručit kompatibilitu a funkčnost s "*hellocash*" a nepřebíráme žádnou povinnost aktualizace. Je proto možné, že v případě produktů třetích stran nebo našich vlastních produktů bude nejnovější verze systému "*hellocash*" nepodporuje pokladní hardware a příslušenství, není možné připojení tiskárny nebo nelze provést aktualizaci softwaru.

2.2 ZÁKAZNÍK se musí zaregistrovat na našich webových stránkách, aby mohl používat "*hellocash*". Registrace je bezplatná. Na registraci není žádný nárok. Aby ZÁKAZNÍK pochopil základní funkce softwaru, musí si přečíst příručku "*hellocash*".

2.3 ZÁKAZNÍK se může registrovat pouze svým jménem nebo jako zástupce právnické osoby nebo partnerství s právní subjektivitou (s uvedením oprávněného zástupce jako kontaktní osoby). Údaje požadované při registraci musí být úplné a správné. ZÁKAZNÍK odpovídá za úplnost a správnost těchto údajů.

2.4 K uzavření smlouvy a používání služby "*hellocash*" musí být ZÁKAZNÍKOVÍ nebo zplnomocněnému zástupci právnické osoby nebo partnerství s právní subjektivitou nejméně 18 let.

2.5 Jsme oprávněni požadovat od ZÁKAZNÍKA vhodný doklad o údajích uvedených v registraci (živnostenské oprávnění, výpis z obchodního rejstříku apod.). Nejsme povinni kontrolovat správnost, úplnost nebo případné porušení právních předpisů u údajů poskytnutých ZÁKAZNÍKEM. V případě podezření na zneužití nebo nezákonné použití údajů můžeme zákaznický účet zablokovat nebo smazat.

2.6 ZÁKAZNÍCI jsou povinni splnit podpisovou povinnost v případě pokladního závazku. Potřebná technická zabezpečovací zařízení lze zakoupit u nás (poplatky za podpis, poplatky za TSE).

3 Předmět smlouvy, popis služby, informace o rizicích.

3.1 Předmětem smlouvy je poskytování softwaru pokladního systému "*hellocash*" jako služby SaaS prostřednictvím internetu jako cloudového hostingového řešení v aktuální verzi modelu pokladny se základními funkcemi a doplňkovými funkcemi zvolenými ZÁKAZNÍKEM (v budoucnu: modulové funkce) za úplatu po dobu trvání smlouvy ZÁKAZNÍKOVÍ k užívání pro jeho firmu (dále jen "*hellocash*"). ZÁKAZNÍK tak má po dobu trvání a v rozsahu příslušného smluvního vztahu úplatné, nevýhradní, nepřevoditelné a nesublicencovatelné právo používat "*hellocash*" pro svou vlastní společnost.

3.2 ZÁKAZNÍKOVÍ nabízíme různé modely pokladního systému "*hellocash*" pro použití v konkrétní zemi určené ZÁKAZNÍKEM. Příslušný rozsah služeb, ceny a funkce jsou popsány na <https://hellocash.at/registrierkasse-preise> nebo <https://hellocash.at/registrierkasse-funktionen> a v popisu služby - pokladny a ceníku (Příloha 1). Země, které je možné používat, jsou popsány v seznamu zemí (Příloha 2). Každý model má základní funkce, které jsou pokryty zaplacením základního poplatku. ZÁKAZNÍK má dále možnost zvolit nebo zrušit výběr dalších funkcí (modulů) pokladního systému (za úhradu modulového poplatku za každou modulovou funkci) (dále jen "modulový systém"). Pokud dáme k dispozici funkci modulu "zdarma - do odvolání", nemá ZÁKAZNÍK na bezplatné užívání žádný právní nárok, resp. můžeme tuto možnost bezplatného užívání kdykoli jednostranně zrušit nebo ji nabídnout ZÁKAZNÍKOVÍ k užívání za úplatu (modulový poplatek). V průběhu smluvního vztahu se ZÁKAZNÍK může také rozhodnout, že bude kromě základních funkcí využívat ("aktivovat") i funkce modulu (za poplatek).

použití ("aktivace"). Nadstandardní služby podpory (bod 9) nejsou zahrnuty v měsíčních základních poplatcích ani v poplatcích za moduly.

3.3 ZÁKAZNÍK může všechny modely pokladen se všemi funkcemi modulu bezplatně testovat po dobu 30 dnů v testovacím režimu (demo režim). V demo režimu jsou všechny účtenky označeny "DEMO". Demo režim se standardně zobrazuje v pokladně "Premium" se všemi funkcemi modulu. Demo režim je určen pouze pro testovací účely, použití pro jiné účely je přísně zakázáno. Nesmí se používat pro účetní nebo daňové analýzy a žádné účtenky se nesmí předávat třetím osobám. Pro vytvoření správných účtenek musí ZÁKAZNÍK aktivovat reálný režim výběrem modelu pokladny. V takovém případě budou všechny faktury vytvořené pro testovací účely smazány. Výslovně si vyhrazujeme právo testovací režim měnit, omezovat a ukončovat.

3.4 ZÁKAZNÍKovi poskytneme nejnovější verzi programu "hellocash" se základními funkcemi a funkcemi modulu zvolenými ZÁKAZNÍKEM. V současné době nebo v budoucnu je možné, že pokladní hardware a příslušenství používané ZÁKAZNÍKEM nepodporují aktuální nejnovější verzi systému "cashash". "hellocash" (bod 2.1). ZÁKAZNÍK nemá právo požadovat poskytnutí starší verze. Funkce a obsah "hellocash" podléhají průběžným změnám. Vyhrazujeme si tedy právo "hellocash" upravovat, měnit, mírně omezovat a dále rozvíjet. Stávající funkce můžeme také zcela nebo částečně odstranit nebo (až do odvolání) v budoucnu zpřístupnit bezplatné funkce modulu za poplatek. O všech významných omezeních oproti zpoplatněným funkcím budeme ZÁKAZNÍKA informovat při uzavření smlouvy v přiměřené lhůtě před omezením. Za významné omezení se považuje, pokud při uzavření smlouvy dojde k přerušení 15 % nebo více funkcí ve srovnání s funkcemi, které jsou zpoplatněny. V takovém případě má ZÁKAZNÍK právo smlouvu z dobrého důvodu vypovědět (bod 7.8). Pokud poskytujeme funkce modulu bezplatně po dobu trvání smlouvy bez další platby nebo do odstoupení od smlouvy,

můžeme tyto funkce také kdykoli ukončit bez nepříznivých právních důsledků, práva na zrušení z dobrého důvodu a výpovědi nebo je nabídnout k užívání v budoucnu za poplatek. Pokud vyvineme aktualizace, nemá ZÁKAZNÍK nárok na průběžné aktualizace nebo přizpůsobení.

3.5 ZÁKAZNÍK může v zásadě používat "*hellocash*" na libovolném počtu koncových zařízení. Současné používání je možné pouze na jednom koncovém zařízení.

3.6 V rámci dostupných zemí si ZÁKAZNÍK musí vybrat konkrétní zemi, pro kterou chce "*hellocash*" používat. Výběr se provádí tak, že ZÁKAZNÍK může při registraci zadat zemi. ZÁKAZNÍK může pro každý účet určit pouze jednu konkrétní zemi pro použití. ZÁKAZNÍK se může sám rozhodnout, zda a jaké údaje (ceny, daňové sazby, zaměstnanci atd.) o své společnosti a svých koncových zákaznících pro "*hellocash*" zadá. Údaje zadané ZÁKAZNÍKEM slouží jako základ pro funkce softwaru. Tyto údaje nejsou námi automaticky shromažďovány. ZÁKAZNÍK odpovídá za úplnost, aktuálnost a správnost svých údajů.

3.7 Zákazníkovi nemůžeme poskytnout technicky bezchybný software k použití. ZÁKAZNÍK si je vědom, že je možné (i když nepravděpodobné) omezení nebo úplné selhání "*hellocash*" nebo používaného softwaru, serveru a webových stránek, jakož i ztráta dat. ZÁKAZNÍKOVÍ nedlužíme úplnou a trvalou funkční nebo provozní připravenost "*hellocash*". Samozřejmě se budeme snažit odstranit technické závady v rámci naší odpovědnosti v souladu s technickými možnostmi a touto smlouvou. Při podpisu faktury ZÁKAZNÍKEM může dojít k chybám při přenosu dat mezi námi a poskytovatelem podpisové jednotky nebo poskytovatelem služeb třetí strany, které jsou mimo naši kontrolu.

3.8 Systém "*hellocash*" a jeho příslušné funkce jsme navrhli podle našeho nejlepšího vědomí a svědomí. ZÁKAZNÍK si je však vědom, že právní požadavky a předpoklady pro pokladnu dosud nebyly definitivně posouzeny a že se neustále objevují nové pochybnosti.

A že se vždy mohou objevit nové pochybnosti. Z tohoto důvodu nemůžeme smluvně zaručit, že pokladna bude v každém případě posouzena jako vyhovující právním předpisům. Doporučujeme, aby si ZÁKAZNÍK nechal právní soulad pokladny a jejích funkcí, jakož i požadavky na právně souladné používání individuálně prověřit svým daňovým poradcem.

3.9 Drobné změny zpoplatněného rozsahu funkcí "*hellocash*", které jsou pro ZÁKAZNÍKA přiměřené, musí být předem výslovně schváleny ZÁKAZNÍKEM. Změna se považuje za nepodstatnou zejména tehdy, pokud se ruší méně než 15 % funkcí ve srovnání s funkcemi podléhajícími zpoplatnění v době uzavření smlouvy. ZÁKAZNÍK s těmito změnami výslovně souhlasí. Funkce, které nejsou zpoplatněny, můžeme (až do odvolání) kdykoli ukončit bez nepříznivých právních důsledků, práva na zrušení z dobrého důvodu a výpovědi nebo je nabídnout k budoucímu využití za poplatek.

3.10 Pro použití v **Německu**: Uzavřeli jsme smluvní vztah se společností fiskaly Germany GmbH pro speciální softwarově podporované nebo cloudové řešení pro fiskalizaci (elektronická evidence transakcí odolná proti manipulaci) (FISKALY SIGN). Společnost fiskaly Germany GmbH zaregistrovala FISKALY SIGN k certifikaci u německého Spolkového úřadu pro bezpečnost informací a dne 28. května 2021 obdržela certifikát BSI TR-03153 - Technické bezpečnostní zařízení pro systémy elektronické evidence. BSI však nekontroluje, zda toto bezpečnostní zařízení splňuje zákonné nebo právní požadavky. Je tedy zcela otevřené a nejasné, zda je FISKALY SIGN dostatečným bezpečnostním zařízením ve smyslu německého zákonodárce (zejména vyhlášky o stanovení technických požadavků na elektronické záznamové a bezpečnostní systémy v obchodním styku - KassenSichV) nebo zda jsou splněny všechny zákonné požadavky. Nemůžeme předvídat ani slibovat, zda FISKALY SIGN je nebo bude v souladu s právními předpisy. ZÁKAZNÍK se komplexně informoval o rizicích FISKALY SIGN a je si vědom příslušných sankcí, škod a možných pokut.

sankce. ZÁKAZNÍK prohlašuje, že je sám plně právně odpovědný za důsledky případné nesouladnosti se zákonem a zákonností a že nás odškodní a zbaví odpovědnosti za případné nepříznivé důsledky. Zejména se ZÁKAZNÍK vzdává jakýchkoli případných nároků vůči nám.

3.11 Sjednaný předmět smlouvy **nezahrnuje**

3.11.1 3.11.1 vývoj řešení na míru pro ZÁKAZNÍKA nebo přizpůsobení potřebám ZÁKAZNÍKA, 3.11.2 služby školení a dalšího vzdělávání, 3.11.3 právní nebo daňové poradenství nebo ujištění o dodržování právních předpisů.

3.12 Služby prémiové podpory poskytujeme ZÁKAZNÍKOVÍ v souladu se smlouvou uzavřenou se ZÁKAZNÍKEM. ZÁKAZNÍK si může zvolit, zda využije služeb prémiové podpory nebo obecné (bezplatné) podpory. Na služby prémiové podpory se nevztahují základní měsíční poplatky ani poplatky za moduly. Služby prémiové podpory jsou speciální doplňkové služby poskytované vlastním speciálně vyškoleným personálem podpory, které si ZÁKAZNÍK může zvolit k využití. Služby prémiové podpory a obecné (bezplatné) podpory jsou popsány v Popisu služby - Prémiová podpora a Poplatek za prémiovou podporu a obecnou (bezplatnou) podporu (Příloha 3). Obecná podpora je hrazena ze základního měsíčního poplatku nebo poplatku za modul.

4 Práva duševního vlastnictví.

4.1 Jsme autorem nebo vlastníkem práv duševního vlastnictví k softwaru, zdrojovým kódům, softwarovým aplikacím (včetně dokumentace) a obsahu textů, grafiky, log a dalšího duševního vlastnictví na webových stránkách (mimo jiné) www.hellocash.at, www.hellocash.de, www.myhellocash.com a všech souvisejících doménách, jakož i na příručce "hellocash". ZÁKAZNÍK uznává, že veškerý tento obsah představuje naše neomezené právo duševního vlastnictví (zejména autorská práva) a že nám rovněž náleží práva duševního vlastnictví ke všem změnám, výsledkům práce, know-how nebo dalšímu vývoji tohoto obsahu.

obsah. ZÁKAZNÍK nemá žádná práva duševního vlastnictví. Bez našeho výslovného souhlasu nesmí být obsah zpracováván, reprodukován ani jinak používán v jakékoli formě chráněné autorským právem (§ 14 a násl. UrhG).

4.2 ZÁKAZNÍK se nám zaručuje ve smyslu pravé záruky podle § 880a 2. případu ABGB, že ani on, ani jeho zaměstnanci nebudou tato práva duševního vlastnictví zpochybňovat a nebudou v této souvislosti vznášet žádné nároky. ZÁKAZNÍK smí tento obsah používat pouze v rozsahu, který mu umožňují tyto Podmínky používání.

5 Uzavření smlouvy.

5.1 Po registraci obdrží ZÁKAZNÍK osobní účet s osobní e-mailovou adresou a heslem (přístupové údaje). Po prvním přihlášení si ZÁKAZNÍK musí změnit heslo. ZÁKAZNÍK může své heslo kdykoli změnit.

5.2 Smlouva se uzavírá výběrem příslušného modelu pokladny se všemi funkcemi modulu modelu podpory a poplatku, který má být zaplacen, a souhlasem ZÁKAZNÍKA s těmito podmínkami aktivním kliknutím na tlačítka k tomu určená na webových stránkách.

5.3 Stávající informační povinnosti podle zákona o elektronickém obchodu (ECG) (zejména § 9 odst. 1 a 2 ECG) jsou po vzájemné dohodě zrušeny.

5.4 Veškeré informace nebo ujištění týkající se "*hellocash*" a jeho vlastností a funkcí jsou účinné pouze tehdy, pokud jsou výslovně učiněny písemně. To platí i pro jakoukoli dohodu o upuštění od požadavku písemné formy.

6 Povinnosti ZÁKAZNÍKA, smluvní pokuta.

6.1 ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby jeho IT infrastruktura splňovala technické požadavky a systémové požadavky pro používání služby "*hellocash*". V případě změny technických požadavků a systémových požadavků budeme ZÁKAZNÍKA informovat. V takovém případě se ZÁKAZNÍK zavazuje.

ZÁKAZNÍK zavazuje v takovém případě provést nezbytné technické úpravy a změny na vlastní náklady.

6.2 ZÁKAZNÍK sám odpovídá za funkčnost a údržbu své IT infrastruktury (zejména pokladního hardwaru a příslušenství - viz bod 2.1, operačního systému, přístupu k internetu atd.) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit instalaci nejnovějších bezpečnostních aktualizací. ZÁKAZNÍK je povinen chránit svou IT infrastrukturu před neoprávněným přístupem (hackeři apod.) a před škodlivým softwarem v souladu s platnými oborovými standardy. ZÁKAZNÍK musí informovat své zaměstnance o možných IT rizicích a odpovídajícím způsobem je proškolit.

6.3 ZÁKAZNÍK je povinen nepoužívat "*hellocash*" nesprávně a pouze k zákonným účelům a přijmout vhodná opatření, aby jeho zaměstnanci nepoužívali "*hellocash*" nesprávně a pouze k zákonným účelům.

6.4 ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby on, jeho zaměstnanci a jeho koncoví zákazníci nezaváděli do systému škodlivé údaje (zejména malware, počítačové viry apod.) a aby se jinak zdržel jakéhokoli jednání, které by mohlo narušit funkčnost "*hellocash*" a serveru. ZÁKAZNÍK se musí zdržet veškerého jednání, které narušuje nebo má v úmyslu narušit bezpečnost sítě nebo systému "*hellocash*", zejména prostřednictvím virů nebo trojských koní. **Za každý případ porušení této povinnosti nám ZÁKAZNÍK zaplatí smluvní pokutu ve výši 50 000,00 EUR. Náhrada případných dalších škod zůstává nedotčena.**

6.5 ZÁKAZNÍK smí používat "*hellocash*" výhradně pro vlastní potřebu pro svou společnost a výhradně v rámci jím určené země. Používání nebo předávání třetím osobám nebo kopírování či používání "*hellocash*" mimo zemi určenou ZÁKAZNÍKEM je neoprávněné a přísně zakázané. Zákaznické účty jsou nepřenosné a mohou je osobně používat pouze oprávněné osoby. V případě (přísně zakázaného) použití "*hellocash*" mimo uvedenou zemi nese ZÁKAZNÍK výhradní odpovědnost za veškeré nepříznivé důsledky a plně nás odškodní a zbaví odpovědnosti za veškeré nepříznivé důsledky.

6.6 ZÁKAZNÍK není oprávněn "hellocash" upravovat ani měnit.

6.7 ZÁKAZNÍK je povinen zdržet se používání "hellocash" k rasistickým, diskriminačním, politicky extrémním nebo jinak nezákonným účelům, které ohrožují ochranu nezletilých osob, nebo k vytváření a ukládání odpovídajících údajů na serveru nebo v cloudu, a přijmout příslušná opatření k zajištění toho, aby tyto údaje nebyly používány.

6.8 ZÁKAZNÍK musí zajistit, aby neporušoval práva třetích osob k jím používaným obrázkům, videím, textům apod.

6.9 V případě hrozícího nebezpečí si vyhrazujeme právo trvale nebo dočasně zablokovat používání služby "hellocash" ZÁKAZNÍKEM a smazat údaje. Bezprostřední nebezpečí hrozí zejména v případě, že je ohrožena funkčnost softwaru nebo serveru. O zablokování a jeho příčině budeme ZÁKAZNÍKA informovat.

6.10 ZÁKAZNÍK je povinen udržovat své uživatelské jméno a hesla pro přístup s administrátorskými právy v tajnosti, chránit je před přístupem třetích osob a nepředávat je třetím osobám. Musí být přijata vhodná opatření na ochranu těchto údajů před neoprávněným přístupem. Tyto povinnosti ukládá ZÁKAZNÍK také svým zaměstnancům. ZÁKAZNÍK je povinen nás neprodleně informovat, pokud existuje jakékoli podezření na neoprávněné zpřístupnění údajů.

6.11 ZÁKAZNÍK se zavazuje bez zaviněného prodlení opravit veškeré změny poskytnutých osobních údajů (změna adresy, změna jména, bankovních údajů atd.). Za zadávání a udržování svých údajů a informací odpovídá sám.

6.12 ZÁKAZNÍK je povinen své údaje včas zálohovat a ukládat. V případě ztráty dat nemá ZÁKAZNÍK nárok na obnovení svých dat. Po ukončení smlouvy nejsme povinni ZÁKAZNÍKOVÍ data vrátit ani mu je bezplatně předat. ZÁKAZNÍK odpovídá za splnění zákonných (zejména daňových) povinností týkajících se uchovávání údajů. Doporučujeme, aby ZÁKAZNÍK

doporučuje vytisknout a bezpečně uložit denní účetní závěrku, mezitímní účetní závěrku a další dokumenty potřebné pro řádné vedení pokladny.

7 Termín, blokace, smluvní pokuta.

7.1 Smlouva o poskytování software pro pokladní systém "*hellocash*" se uzavírá na dobu neurčitou. ZÁKAZNÍK hradí poplatky za užívání (základní poplatky, poplatky za moduly) měsíčně. Náklady na technické zabezpečovací zařízení (poplatky za podpis, poplatky za TSE atd.) a roční poplatek za prémiovou podporu (pokud je ZÁKAZNÍK využívá) se hradí jednou ročně (bod 8).

7.2 ZÁKAZNÍK může kdykoli zrušit smluvní vztah zrušením svého zákaznického účtu s okamžitou platností. Zrušení ze strany ZÁKAZNÍKA je možné kdykoli, i když je zákaznický účet zablokován. Kromě toho může ZÁKAZNÍK (nezávisle na zrušení smluvního vztahu) také kdykoli samostatně zrušit ("deaktivovat") všechny nebo jednotlivé funkce modulu s okamžitou platností.

7.3 V případě zrušení zpoplatněného modelu POS (nebo přechodu na bezplatný model) nebo zrušení všech nebo jednotlivých funkcí modulu je ZÁKAZNÍK povinen uhradit měsíční poplatky za používání (základní poplatek a poplatky za moduly) v plné výši v měsíci zrušení. ZÁKAZNÍK se vzdává práva na (poměrné) vrácení měsíčních poplatků za používání (základní poplatek a poplatky za moduly) nebo jiných zaplacených poplatků a plateb (náklady na systém technického zabezpečení, poplatky za prémiovou podporu atd.).

7.4 Smluvní vztah můžeme ukončit výpovědí s šestitýdenní výpovědní lhůtou k poslednímu dni kteréhokoli měsíce. V takovém případě se ZÁKAZNÍK vzdává práva na (poměrnou) náhradu poplatku za prémiovou podporu jako ročního poplatku nebo jiných zaplacených poplatků a plateb (náklady na technické zabezpečovací zařízení atd.).

7.5 Účet ZÁKAZNÍKA zablokujeme (po předchozím upozornění), pokud ZÁKAZNÍK neuhradí poplatky za užívání (základní poplatek a/nebo poplatky za moduly) nebo nesplní jiné dohodnuté platební povinnosti. Zablokování účtu nemá vliv na smluvní vztah. Po dobu blokace jsou pozastaveny naše povinnosti plnění. ZÁKAZNÍK je povinen platit poplatky za používání (základní poplatek a/nebo poplatky za moduly) a další dohodnuté poplatky (náklady na systém technického zabezpečení, poplatky za prémiovou podporu atd.) **jako smluvní pokutu** po dobu blokace zákaznického účtu až do ukončení smluvního vztahu.

7.6 Smluvní strany mohou smluvní vztah ukončit s okamžitou platností z vážného důvodu. Pro nás je dobrý důvod dán zejména tehdy, pokud

7.6.1 ZÁKAZNÍK je v prodlení s úhradou měsíčních poplatků za užívání (základních poplatků a/nebo poplatků za moduly) nebo jiných platebních povinností a přes stanovení 14denní odkladné lhůty pod hrozbou odstoupení od smlouvy nezaplatí, 7.6.2 ZÁKAZNÍK porušuje body 6.3 až 6.5 nebo body 6.7 a 6.8 (bez předchozího upozornění), 7.6.3 ZÁKAZNÍK porušuje další ustanovení těchto Podmínek používání a na naši výzvu toto porušení neprodleně neodstraní nebo neobnoví stav odpovídající smlouvě, 7.6.4 ZÁKAZNÍK zemře nebo v případě právnické osoby nebo společnosti s právní subjektivitou je vymazán z obchodního rejstříku. 7.6.4 ZÁKAZNÍK zemře nebo je v případě právnické osoby nebo osobní společnosti s právní subjektivitou vymazán z obchodního rejstříku, 7.6.5 na majetek ZÁKAZNÍKA je zahájeno insolvenční řízení nebo není zahájeno z důvodu nedostatku majetku k úhradě nákladů (pokud to insolvenční zákon připouští) nebo jsou současně vedeny více než dvě exekuce.

7.7 V případě, že z důležitého důvodu ve sféře ZÁKAZNÍKA zrušíme s okamžitou platností poplatkový model POS, je ZÁKAZNÍK povinen uhradit měsíční poplatky za používání (základní poplatky a poplatky za moduly) v plné výši v měsíci zrušení. ZÁKAZNÍK se vzdává nároku na (poměrnou) náhradu měsíčních poplatků za používání.

a dalších zaplacených poplatků (náklady na technické zabezpečovací zařízení, poplatky za prémiovou podporu atd.).

7.8 ZÁKAZNÍK má oprávněný důvod k okamžitému ukončení smlouvy z vážného důvodu, pokud výrazně (o 15 % a více) omezíme nebo přerušíme funkce služby "*hellocash*", které jsou v době uzavření smlouvy zpoplatněny, nebo jinak porušíme podstatné smluvní povinnosti a přes stanovení 14denní odkladné lhůty nezjednáme nápravu. ZÁKAZNÍK musí uplatnit právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od omezení nebo přerušení nebo uplynutí odkladné lhůty. V případě takového odstoupení má ZÁKAZNÍK nárok na vrácení poměrné části měsíčních poplatků za používání (základní poplatky a poplatky za moduly) a ročního poplatku za prémiovou podporu. Nárok na vrácení (poměrné) ostatních zaplacených poplatků (náklady na technické zabezpečovací zařízení atd.) nevzniká. Pokud poskytujeme funkce modulu bezplatně po dobu trvání smlouvy bez dalšího placení nebo do jejího zrušení, můžeme tyto funkce také kdykoli ukončit bez nepříznivých právních důsledků, práva na výpověď z dobrého důvodu a výpovědní lhůty nebo je nabídnout k užívání v budoucnu za poplatek.

7.9 V případě zrušení musí ZÁKAZNÍK sám zálohovat svá data prostřednictvím stažení. Pokud máme po zrušení smlouvy vydat data ZÁKAZNÍKOVÍ, je ZÁKAZNÍK povinen zaplatit hodinovou sazbu ve výši 150,00 EUR netto za příslušnou práci. Fakturace za každou dílčí službu se provádí v jednotkách po 15 minutách; započaté jednotky se zohledňují v plné výši.

8 Odměna, zvýšení odměny, zákaz započtení.

8.1 Za poskytování služby "*hellocash*" s jejími základními funkcemi nám ZÁKAZNÍK platí měsíční odměnu (základní poplatek). ZÁKAZNÍK si může zvolit ("aktivovat") všechny další doplňkové funkce "*hellocash*" za úhradu modulového poplatku za každou modulovou funkci. ZÁKAZNÍK si může zvolit, zda bude využívat služeb prémiové podpory nebo obecné (bezplatné) podpory a zda budou služby prémiové podpory zpoplatněny ročním poplatkem nebo podle skutečných výdajů.

by měly být zpoplatněny. Všechny poplatky jsou uvedeny bez DPH.

8.2 Základní měsíční poplatek za příslušný model pokladny, poplatky za jednotlivé funkce modulu, jakož i náklady na technické zabezpečovací zařízení (poplatky za podpis, TSE atd.) a poplatky za prémiovou podporu jsou k dispozici na našich internetových stránkách a jsou popsány v Popisu služby - Pokladny a ceníku (Příloha 1) a Popisu služby - Prémiová podpora a poplatek za prémiovou podporu a obecnou (bezplatnou) podporu (Příloha 3). Ceny a popis služeb jsou pro ZÁKAZNÍKA přehledně a stručně prezentovány před uzavřením smlouvy a při uzavření smlouvy a výběr ZÁKAZNÍK provádí aktivním kliknutím na příslušná tlačítka. K poplatkům se připočítává zákonná daň z přidané hodnoty.

8.3 Základní měsíční poplatek je splatný poprvé při uzavření smlouvy o zpoplatněném modelu pokladny. Další základní poplatky jsou splatné první den následujícího měsíce. Poplatky za moduly jsou splatné poprvé při jejich aktivaci ZÁKAZNÍKEM. Následné poplatky za moduly jsou splatné první den následujícího měsíce. Roční poplatek za prémiovou podporu (pokud si jej ZÁKAZNÍK vybere) je splatný poprvé při uzavření smlouvy (i v případě "bezplatného modelu"). Následné roční poplatky za prémiovou podporu jsou splatné na začátku každého následujícího smluvního roku (pokud ZÁKAZNÍK nezmění model podpory). Platba se provádí prostřednictvím kreditní karty ZÁKAZNÍKA nebo vydáním povolení k inkasu a provádí se prostřednictvím "adyen" (Adyen N.V. German Branch). Pokud se platba nezdaří z důvodů na straně ZÁKAZNÍKA, hradí vzniklé výdaje a náklady ZÁKAZNÍK. ZÁKAZNÍK nese veškeré výdaje a náklady vzniklé v souvislosti s platbou.

8.4 Poplatek je splatný (pokud jsme ochotni službu poskytnout) bez ohledu na to, zda a v jakém rozsahu ZÁKAZNÍK skutečně využívá model POS nebo služby roční prémiové podpory, pokud jsou účtovány jako roční poplatek.

8.5 Měsíční poplatky za používání (základní poplatky a poplatky za moduly) jsou zajištěny hodnotou. Jako základ pro výpočet hodnotového zajištění se používá index spotřebitelských cen 2020 zveřejňovaný rakouským ústředním statistickým úřadem nebo index, který jej nahrazuje. Výchozím bodem pro výpočet ochrany hodnoty je hodnota indexu zveřejněná při uzavření smlouvy nebo v případě modulové funkce měsíc aktivace. Měsíční poplatek se zvyšuje a snižuje v rozsahu, v jakém se mění index spotřebitelských cen 2020. V důsledku ochrany hodnoty může dojít jak ke zvýšení, tak ke snížení měsíčních poplatků za užívání. Zvýšení poplatku do dvou měsíců od uzavření smlouvy je vyloučeno. O případných změnách měsíčních poplatků za užívání budeme ZÁKAZNÍKA informovat e-mailem nebo zprávou v aplikaci. Pokud jsme v minulosti zvýšené poplatky za užívání nepředali ZÁKAZNÍKOVÍ (jako gesto dobré vůle), vyhrazujeme si právo tak učinit s účinností od okamžiku oznámení (přičemž výchozím bodem je zveřejněné indexové číslo měsíce, ve kterém byla smlouva uzavřena, nebo v případě funkce modulu měsíc aktivace). Poplatky za prémiovou podporu jsou zajištěny hodnotou podle bodu 9.

8.6 Jsme oprávněni upravit měsíční poplatky za užívání (základní poplatky a poplatky za moduly) i poplatky za prémiovou podporu (bod 9) podle ceny, kterou musí zaplatit noví zákazníci při uzavření stejného (nebo z hlediska funkčnosti srovnatelného) modelu pokladny nebo funkce modulu nebo služby prémiové podpory. O této změně ceny budeme ZÁKAZNÍKA informovat nejméně 60 dní před plánovanou úpravou ceny e-mailem nebo zprávou v aplikaci. Úprava ceny nabude poprvé účinnosti v měsíci následujícím po uplynutí 60denní lhůty. ZÁKAZNÍK s touto úpravou ceny výslovně souhlasí. ZÁKAZNÍK nemá právo vznést námitku.

8.7 Úpravu ceny měsíčních poplatků za užívání (základní poplatky a poplatky za moduly) a poplatků za prémiovou podporu (bod 9), která jde nad rámec bodu 8.5 a/nebo bodu 8.6, provedeme pouze v případě objektivně ospravedlnitelných důvodů.

provést změnu. Změna ceny je objektivně odůvodněná zejména tehdy, pokud nabízíme nové služby nebo prvky služeb (nové/vylepšené funkce atd.) nebo pokud si změnu vyžádají technické, ekonomické nebo organizační okolnosti. V případě zamýšlené změny ceny informujeme ZÁKAZNÍKA o navrhované změně ceny nejméně 60 kalendářních dnů před plánovaným datem změny e-mailem nebo zprávou v aplikaci. Pokud ZÁKAZNÍK do 60 kalendářních dnů od obdržení zprávy - ve které je výslovně uveden účinek mlčení - výslovně nevznesl námitku proti navrhované změně ceny zasláním e-mailu na adresu info@hellocash.at, považuje se změna za přijatou a smluvní vztah pokračuje na základě změněných cen. Na počátku lhůty výslovně upozorníme ZÁKAZNÍKA na význam mlčení jako souhlasu s navrhovanou změnou ceny. Pokud ZÁKAZNÍK s navrhovanou změnou ceny včas nesouhlasí, platí nadále předchozí ceny. V takovém případě si vyhrazujeme právo na běžné odstoupení od smlouvy (bod 7.4).

8.8 8.8. V případě prodlení ZÁKAZNÍKA s platbou je ZÁKAZNÍK povinen uhradit 8.8.1 úrok z prodlení ve výši 9 % p.a. z celkové částky neuhrazené faktury, 8.8.2 náhradu veškerých mimosoudních nebo soudních nákladů nezbytných pro příslušné právní kroky v přiměřeném poměru k uplatněné pohledávce (to zahrnuje i náklady na vymáhání pohledávek do výše maximálních sazeb inkasních agentur).

8.9 Pokud je ZÁKAZNÍK v prodlení s platbou, máme možnost zablokovat nebo zrušit zákaznický účet.

8.10 V případě, že ZÁKAZNÍK je v prodlení s platbou, zanikají všechny poskytnuté slevy a rabaty.

8.11 Započtení pohledávek ZÁKAZNÍKA proti našim pohledávkám je vyloučeno.

8.12 Jsme oprávněni započíst platby provedené ZÁKAZNÍKEM - i s konkrétním určením - nejprve na náklady, poté na úroky a následně na pohledávku, která se stala splatnou jako první.

8.13 ZÁKAZNÍK souhlasí se zasíláním faktury v elektronických formátech .doc, .rtf, .pdf nebo .xml e-mailem, jako přílohu e-mailu nebo ke stažení na webu na komunikační údaje poskytnuté ZÁKAZNÍKEM. Zvláštní forma elektronického zasílání není předepsána. ZÁKAZNÍK jako příjemce těchto digitálních dat musí zajistit jejich řádné doručení a odpovídající přizpůsobení technického vybavení (např. filtrační programy a firewally). Na výslovnou žádost ZÁKAZNÍKA mohou být faktury kdykoli zaslány také poštou. V takovém případě je ZÁKAZNÍK povinen zaplatit poplatek za zpracování ve výši 7,50 EUR za každou fakturu.

9 Prémiová podpora.

9.1 Úroveň podpory poskytované ZÁKAZNÍKOVÍ závisí na modelu prodejního místa a na volbě ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK si může zvolit, zda využije prémiovou podporu nebo obecnou (bezplatnou) podporu. Při používání modelu pokladny v testovacím režimu (demo režim) nelze využít služeb prémiové podpory. Obecná podpora je pro ZÁKAZNÍKA bezplatná. Rozsah služeb obecné podpory a prémiové podpory je popsán v Popisu služeb - Prémiová podpora a Poplatek za prémiovou podporu a obecná (bezplatná) podpora (Příloha 3). Za služby podpory vděčíme pilnému úsilí; nikoliv úspěchu.

9.2 Služby prémiové podpory jsou doplňkové služby, které jdou nad rámec smluvního závazku hlavní služby, jsou poskytovány speciálně vyškoleným personálem podpory a jsou s nimi spojeny značné náklady.

9.3 V případě technických závad, které spadají do naší sféry odpovědnosti, není samozřejmě ZÁKAZNÍK povinen hradit žádné poplatky za podporu ani náklady na odstranění závad.

9.4 Prémiová podpora je účtována podle uvážení ZÁKAZNÍKA buď formou ročního poplatku (roční poplatek za podporu/operační poplatek za rok), nebo podle skutečných nákladů na služby prémiové podpory u ZÁKAZNÍKA.

Výběr provádí ZÁKAZNÍK aktivním kliknutím na příslušná tlačítka. ZÁKAZNÍK si tak může svobodně zvolit, zda chce využívat služeb prémiové podpory, jakým způsobem jsou účtovány, nebo zda nechce využívat obecnou (bezplatnou) podporu.

9.5 Roční poplatek za prémiovou podporu (pokud si jej ZÁKAZNÍK zvolí) je splatný poprvé při uzavření smlouvy (i v případě "bezplatného modelu"). Další roční poplatky za prémiovou podporu jsou splatné (pokud si ZÁKAZNÍK nezvolí jiný model podpory) na začátku každého dalšího smluvního roku. ZÁKAZNÍK musí vystavit povolení k inkasu pro vyúčtování podle skutečných výdajů. Pokud ZÁKAZNÍK nevystaví povolení k inkasu, nemůžeme poskytovat žádné služby prémiové podpory (fakturované na základě časové a věcné náročnosti). Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne pro účtování podle modelu ročního poplatku za prémiovou podporu, jsou veškeré služby prémiové podpory hrazeny podle popisu služby prémiová podpora a poplatek za prémiovou podporu, jakož i obecná (bezplatná) podpora (příloha 3) (bez ohledu na skutečné vynaložené úsilí).

9.6 Roční poplatek za prémiovou podporu je zajištěn hodnotou. Jako základ pro výpočet hodnotového zajištění slouží index spotřebitelských cen 2020 zveřejňovaný rakouským ústředním statistickým úřadem nebo index, který jej nahrazuje. Výchozím bodem pro výpočet hodnotového zajištění je hodnota indexu zveřejněná v době uzavření smlouvy. Roční poplatek za podporu pojistného se zvyšuje a snižuje v rozsahu, v jakém se mění index spotřebitelských cen 2020. Vzhledem k ochraně hodnoty může dojít jak ke zvýšení, tak ke snížení ročního poplatku za podporu pojistného. Zvýšení poplatku do dvou měsíců od uzavření smlouvy je vyloučeno. O změnách ročního poplatku za prémiovou podporu budeme ZÁKAZNÍKA informovat e-mailem nebo zprávou v aplikaci. Pokud jsme v minulosti zvýšené roční poplatky za prémiovou podporu nepřevodili (jako gesto dobré vůle) na ZÁKAZNÍKA z důvodu ochrany hodnoty, jsme k tomu oprávněni i nadále s účinností ode dne uzavření smlouvy.

vyhrazujeme si právo tak učinit s účinností od okamžiku vyhlášení (se zveřejněným indexovým údajem za měsíc, ve kterém byla smlouva uzavřena).

9.7 ZÁKAZNÍK má možnost změnit volbu modelu účtování prémiové podpory (roční poplatek nebo na základě časové a věcné ceny) nebo přejít na obecnou (bezplatnou) podporu každoročně s účinností od následujícího roku. Požadovanou změnu modelu účtování nebo přechod na obecnou (bezplatnou) podporu nám musí ZÁKAZNÍK oznámit nejpozději do 31. října pro následující rok zasláním e-mailu na adresu info@hellocash.at.

9.8 Pokud poskytujeme Služby prémiové podpory na základě skutečných výdajů, zaplatí nám ZÁKAZNÍK za Služby prémiové podpory čistou sazbu ve výši 2,50 EUR za minutu. Sazba za minutu je hodnotově zajištěna v souladu s článkem 9.6. Vyúčtování se provádí v jednotkách minut; minuty nebo jejich část se zohledňují v plné výši. Vyúčtování probíhá po ukončení služeb prémiové podpory. Vyhrazujeme si právo kdykoli vystavit průběžné faktury. V případě technické závady v naší sféře odpovědnosti není samozřejmě ZÁKAZNÍK povinen závadu odstranit.

10 Technické závady: V případě, že se jedná o technickou závadu, je nutné, aby se zákazník zavázal k náhradě škody.

10.1 V případě možných technických závad musí ZÁKAZNÍK před nahlášením závady určit její příčinu. Musí se ujistit, že závada nespadá do jeho sféry (např. nedostatek internetového připojení). Pokud ZÁKAZNÍK zjistil technickou závadu v naší sféře, musí nám zaslat hlášení o závadě. Hlášení o závadě musí být zasláno výhradně e-mailem na adresu info@hellocash.at a musí přesně popisovat závadu (např. i pomocí snímku obrazovky). ZÁKAZNÍK je povinen dodržovat výhradně tento způsob komunikace. Pokud ZÁKAZNÍK komunikuje jiným způsobem nebo závadu dostatečně nepopíše, má se za to, že hlášení závady nebylo provedeno. V takovém případě nemůžeme podniknout žádné kroky.

10.2 ZÁKAZNÍK musí uvést technicky vhodnou osobu a zástupce, se kterým můžeme komunikovat výhradně o technické závadě.

10.3 Do 2 pracovních dnů odpovíme, abychom technickou závadu odstranili v rámci naší odpovědnosti. Reakční dobou se rozumí doba od našeho oznámení způsobem uvedeným v bodě 10.1 do zahájení prací na odstranění závady. O způsobu nápravy rozhodujeme podle našeho přiměřeného uvážení. Pokud ZÁKAZNÍKOVÍ nabídneme opravy, opravy chyb nebo aktualizaci k odstranění problému, musí je ZÁKAZNÍK přijmout. Technickou závadu můžeme také odstranit vydáním konkrétních pokynů ZÁKAZNÍKOVÍ. ZÁKAZNÍK výslovně souhlasí s tím, abychom měli přístup k jeho údajům za účelem odstranění technických závad. K údajům budeme mít přístup pouze v rozsahu nezbytném pro odstranění technické závady. V případě technické závady v rámci naší odpovědnosti není ZÁKAZNÍK povinen hradit žádné náklady na odstranění závady ani jinou odměnu.

11 Záruka, odpovědnost.

11.1 Nepřebíráme žádnou odpovědnost za obsah jiných webových stránek, které jsou propojeny s doménou hello-cash.

11.2 Neručíme za chyby (včetně zjevných omylů nebo překlepů), přerušení (z důvodu technické poruchy, opravy, aktualizace nebo údržby) webových stránek nebo nesprávný přenos informací.

11.3 Nemůžeme zaručit trvalou funkčnost nebo provozní připravenost softwaru nebo serveru (bod 3.7). Rovněž nemůžeme zaručit určitou procentuální dostupnost "hellocash" v ročním průměru. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za výpadky serveru nebo ztrátu dat (s výjimkou případů úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti).

11.4 Nepřebíráme žádnou záruku ani odpovědnost za používání "bezplatného" modelu pokladny nebo funkcí, které nejsou zpoplatněny (do odvolání). Nepřebíráme žádnou záruku ani odpovědnost, pokud ukončíme bezplatné funkce modulu

nebo je v budoucnu nabídneme k používání za úplatu. Nepřebíráme žádnou záruku ani odpovědnost, pokud ZÁKAZNÍK používá např. měl používat "*hellocash*" mimo jím určenou zemi.

11.5 U námi prodáváného pokladního hardwaru a příslušenství (proprietárních produktů) zaručujeme po dobu šesti měsíců od data nákupu, že zboží bude aktualizováno softwarovými aktualizacemi se

"*hellocash*" (v dohodnutém rozsahu) kompatibilní a funkční. Další nároky na záruku ze strany ZÁKAZNÍKA (povinnost aktualizace) jsou vyloučeny. U pokladního hardwaru a příslušenství (produkty třetích stran), které neprodáváme, nemůžeme zaručit kompatibilitu a funkčnost s "*hellocash*" a nepřebíráme žádnou povinnost aktualizace. V souladu s tím je možné, že nejnovější verze programu "*hellocash*" nepodporuje pokladní hardware a příslušenství, že neexistuje připojení tiskárny nebo že po uplynutí záruční doby nelze provést aktualizaci softwaru pro produkty třetích stran nebo naše vlastní produkty.

11.6 ZÁKAZNÍK je povinen nahlásit chyby, poruchy, přerušení a závady "*hellocash*" v naší sféře odpovědnosti do 7 dnů výhradně e-mailem na adresu info@hellocash.at a musí závadu přesně popsat (bod 10). Pokud ZÁKAZNÍK vady neoznámí, nemůže již uplatňovat nároky ze záruky (§§ 922 a násl. ABGB), z náhrady škody způsobené samotnou vadou (§ 933a odst. 2 ABGB) nebo z důvodu omylu ohledně neexistence vady věci (§§ 871 a násl. ABGB). V případě včasné reklamace zpoplatněné funkce se budeme snažit odstranit vadu ve lhůtách uvedených v bodě 10. V případě včasného pokusu o odstranění vady se ZÁKAZNÍK vzdává práva na snížení ceny a dalších nároků (včetně nároků na náhradu škody). V každém případě nemá ZÁKAZNÍK žádné záruční ani jiné nároky v případě vad, které neomezují nebo jen mírně (méně než 15 %) omezují užívání "*hellocash*" s ohledem na zpoplatněné funkce v době uzavření smlouvy.

11.7 Jsme oprávněni (bez nepříznivých právních důsledků) pozastavit poskytování služby "*hellocash*" v případě neodkladných údržbových prací pro

na omezenou dobu. Práce na údržbě (s výjimkou případů bezprostředního ohrožení) včas oznámíme.

11.8 Neneseme odpovědnost za škody způsobené neoprávněným přístupem třetích osob k osobním uživatelským údajům ZÁKAZNÍKA nebo zablokováním či smazáním zákaznického účtu.

11.9 Nemůžeme zaručit, že pokladna s příslušnými funkcemi bude ve všech případech posouzena jako vyhovující právním předpisům. Nepřebíráme proto žádnou odpovědnost za právně vyhovující provedení pokladny. Za kontrolu souladu s právními předpisy odpovídá ZÁKAZNÍK. V žádném případě neneseme vůči ZÁKAZNÍKOVÍ odpovědnost, pokud se závada pokladny nebo jejích funkcí zakládá na oprávněném právním názoru.

11.10 ZÁKAZNÍK nám odpovídá za veškeré škody způsobené zavedením škodlivých dat (zejména malwaru, počítačových virů) nebo jiným jednáním ZÁKAZNÍKA, jeho zaměstnanců nebo koncových zákazníků, které poškodí software nebo server.

11.11 ZÁKAZNÍK nám odpovídá za veškeré škody způsobené porušením povinností ZÁKAZNÍKA podle bodu 6. ZÁKAZNÍK je povinen nám uhradit veškeré vzniklé náklady (včetně vlastních nákladů) a plně nás odškodnit a zbavit odpovědnosti za veškeré nepříznivé právní důsledky.

11.12 ZÁKAZNÍK je sám právně odpovědný svému koncovému zákazníkovi. ZÁKAZNÍK nás plně odškodní a zbaví odpovědnosti za všechny závazky a jiné nepříznivé důsledky vyplývající z právního vztahu s jeho koncovými zákazníky. Naše odpovědnost nebo regresní nárok jsou vyloučeny.

11.13 Naše odpovědnost za majetkové škody a finanční ztráty ZÁKAZNÍKA způsobené lehkou nedbalostí je v každém případě vyloučena. Náhrada následných škod, nerealizovaných úspor nebo příjmů, ztráty úroků, nepřímých škod nebo ušlého zisku ZÁKAZNÍKA je vyloučena.

11.14 Neručíme za zálohování nebo ukládání dat ZÁKAZNÍKA a jeho koncových zákazníků.

11.15 Zákazník musí prokázat existenci hrubé nedbalosti.

11.16 Nároky ZÁKAZNÍKA na náhradu škody se promlčují po šesti měsících od okamžiku, kdy se dozvěděl o škodě a poškozeném, a v každém případě po pěti letech od poskytnutí služby.

11.17 V případě (hrubé) nedbalosti je naše odpovědnost omezena na desetinásobek ročního základního poplatku (netto) sjednaného za poskytnutí služby. V případě úmyslného poškození není odpovědnost omezena.

11.18 Záruka a odpovědnost za modely nebo funkce bezplatných pokladen jsou zcela vyloučeny.

11.19 Právo ZÁKAZNÍKA napadnout smlouvu z důvodu omylu, zmaření smlouvy nebo zkrácení o více než polovinu je vyloučeno.

12 Vyšší moc.

Jsme zproštěni svých povinností plnění, pokud je neplnění způsobeno vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, nepokoje, pandemie, stávky, přírodní katastrofy, technické poruchy a výpadky (např. dodávky elektrické energie apod.) a útoky na naši IT infrastrukturu. Naše odpovědnost je vyloučena v případě zrušení služeb nebo omezení našich služeb z důvodu vyšší moci.

13 Závěrečná ustanovení.

13.1 Není-li v těchto podmínkách používání stanoveno jinak, mohou být naše oznámení a dodávky prováděny jakýmkoli komunikačním prostředkem, který ZÁKAZNÍK oznámí jako poslední (zejména e-mailem, zprávou v aplikaci, poštou atd.). Prohlášení se považují za doručená i v případě, že ZÁKAZNÍK oznámení neobdržel z důvodu neprovedení změny svých údajů.

13.2 Jsme oprávněni převést nebo postoupit smluvní vztah nebo jednotlivá práva a povinnosti zcela nebo zčásti na třetí osoby.

postoupit. ZÁKAZNÍK souhlasí s převzetím smluvního vztahu nebo postoupením či převodem práv a povinností na třetí osoby.

13.3 Tyto Podmínky používání a všechny smlouvy, na které se tyto Podmínky používání vztahují, se řídí rakouským hmotným právem. Použitelnost Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží nebo kolizních norem je vyloučena. Jazykem smlouvy je němčina. Není-li písemně dohodnuto jinak, je místem plnění naše sídlo ve Wieselburgu A-3250.

13.4 Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek používání a smluv, na které se tyto Podmínky používání vztahují, bylo nebo se stalo právně neplatným, nemá to vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují dohodnout se na platném a vymahatelném ustanovení, které bude co nejvíce odpovídat ekonomickému účelu nahrazovaného ustanovení.

13.5 Pro případné spory týkající se těchto Podmínek používání a smluv, na které se tyto Podmínky používání vztahují, jakož i jiných smluv uzavřených mezi námi a ZÁKAZNÍKEM, se sjednává rakouská soudní příslušnost (výlučně u smluv s podnikateli) a místní příslušnost věcně příslušného soudu v místě našeho sídla.