

# Tap to Pay. Fünf Fragen.

Alles, was Selbstständige und kleine Betriebe vor dem Start mit Tap to Pay von helloCash wissen wollen. Kompakt, ehrlich, auf einer Folie pro Frage.

# FAQ

## Fünf Fragen, fünf Antworten.

Vom Konzept über Vorteile und Vertrag bis zum Support.

# Was bedeutet Tap to Pay?

Mit **Tap to Pay** wird dein Smartphone zum Kartenterminal.

Deine Kund:innen halten ihre Karte oder ihr eigenes Smartphone einfach an dein Gerät — und zahlen kontaktlos direkt darüber. Kein zusätzliches Lesegerät. Kein Kabel. Kein Akku zum Laden.



# Was sind die Vorteile?

Tap to Pay nimmt drei Dinge aus der Gleichung: ein extra Gerät, extra Kosten und extra Aufwand. Du kassierst flexibel — überall, wo dein Smartphone funktioniert.

**01 Mehr Flexibilität**  
Kassieren am Tisch, im Studio, am Marktstand — wo du gerade bist.

**02 Kein zusätzliches Gerät**  
Das Smartphone, das du eh schon hast, ist dein Kartenterminal.

**03 Keine zusätzlichen Kosten**  
Kein Terminal-Kauf, keine Miete, keine Reparaturen.

# Kann ich jederzeit kündigen?

# Ja.

**Jederzeit. Ohne Wenn und Aber.**

Du kannst den Vertrag jederzeit kündigen — keine Mindestlaufzeit, keine Kündigungsfrist, keine versteckten Klauseln.

Mindestlaufzeit

**Keine**

Kündigungsfrist

**Keine**

Kündigung per

**E-Mail genügt**

# Wie geht's nach der Bestellung weiter?

## SCHRITT 0

Du erhältst direkt nach der Bestellung einen **Link per E-Mail**, der dich durch die nächsten beiden Schritte führt.

## SCHRITT 01

Bei helloCash kostenlos registrieren.

Dauert nur wenige Minuten.

HELLOCASH



## SCHRITT 02

Kartenzahlung in helloCash via **Zahlungspartner Mollie** starten.

Identität verifizieren und Bankverbindung verknüpfen — direkt über unseren Payment-Partner.

PAYMENT-PARTNER · MOLLIE

# Welchen Support gibt es?

## INKLUSIVE

### Allgemeiner Support

#### Kostenlos

Für alle Fragen rund um Setup, Kasse, App und Abrechnung.  
Schon im Tarif enthalten.

- Informationen via Newsletter
- Hilfecenter, Anleitungen & Chatbot
- Antwortzeit innerhalb von Werktagen

## OPTIONAL

### Premium-Support

#### Kostenpflichtig

Wenn du persönliche Betreuung brauchst — schneller,  
telefonisch, priorisiert.

- Telefonischer Direktkontakt
- Priorisierte Bearbeitung
- Support Whatsapp-Channel

---

# Noch Fragen? Wir helfen.

Schreib uns — oder leg direkt los.

Tap to Pay ist in 5 Minuten eingerichtet.

[Tap to Pay bestellen →](#)

[Kostenlos Anfragen](#)